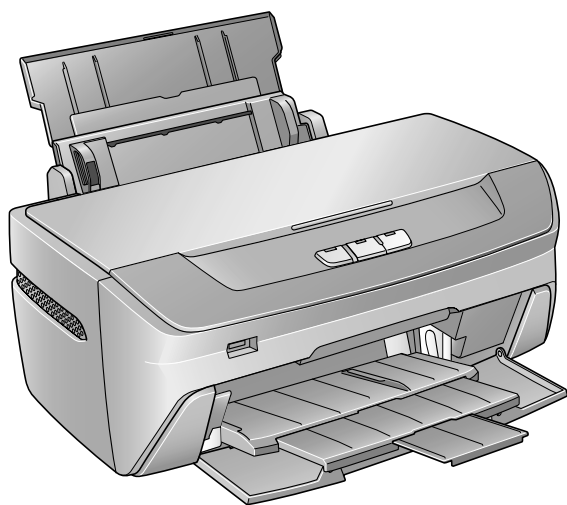
Colorio

インクジェットプリンタ

PM-G850
操作ガイド

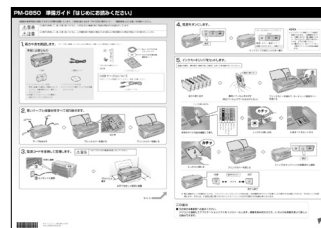
本製品の使い方全般を説明しています。

本書の内容

── 本書は製品の近くに置いてご活用ください。──

マニュアルの使い方

1

『PM-G850 準備ガイド』

本製品を使用できる状態にするまでの手順を説明しています。
手順に従って、本製品のセットアップを行ってください。

2

『PM-G850 操作ガイド』（本書）

本製品の使い方全般を説明しています。

3

『PM-G850 活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）

プリンタドライバなどソフトフェアの詳しい使い方を説明しています。

- もっと便利に楽しく使うための活用情報
- 困ったときの対処方法
- 付属ソフトウェアの紹介

☞本書 22 ページ「活用＋サポートガイドをご覧ください」

上記 1 ～ 3 のマニュアルは、すべて最新版（PDF 形式）を以下のホームページからダウンロードすることができます。
＜ http://www.epson.jp/guide/ink/ ＞

本書中のマークについて

本書では、以下のマークを用いて重要な事項を記載しています。

マーク	説明
！注意	ご使用上、必ずお守りいただきたいことを記載しています。この表示を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。
参考	補足情報や制限事項および知っておくと便利な情報を記載しています。
※	表や図の中での補足情報や制限事項を記載しています。
☞	関連した内容の参照ページを示しています。

もくじ

困ったときは（トラブル対処方法）

付録

製品使用上のご注意

- 本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書および製品に付属のその他の取扱説明書をお読みください。
- 本書および製品に付属のその他の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。
- 本書および製品に付属のその他の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

	この記号は、してはいけない行為（禁止行為）を示しています。		**この記号は、製品が水に濡れることの禁止を示しています。**
	この記号は、分解禁止を示しています。		**この記号は、電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。**
	この記号は、濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。		

設置上のご注意

本製品は、次のような場所に設置してください。

水平で安定した場所	風通しの良い場所	次の気温と湿度の場所
水　平		10～35℃ 20～80%

- テレビ・ラジオに近い場所には設置しないでください。
  本製品は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）基準に適合しておりますが、微弱な電波は発信しております。近くのテレビ･ラジオに雑音を与えることがあります。
- 静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。
- 「本製品底面より小さな台」の上には設置しないでください。
  本製品底面のゴム製の脚が台からはみ出ていると、内部機構に無理な力がかかり、印刷や紙送りに悪影響を及ぼします。必ず本体より広い平らな面の上に、本製品底面の脚すべてが確実に載るように設置してください。

⚠警告	**アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所には設置しないでください。** 火災・感電の原因となります。

⚠注意	**不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いたところなど）や小さなお子様の手の届くところ、他の機械の振動が伝わるところなどには、設置、保管しないでください。** 落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあります。	
	湿気・ホコリ・油煙の多い場所、水に濡れやすい場所、直射日光のあたる場所、温度や湿度の変化が激しい場所、冷暖房器具に近い場所に設置しないでください。 感電・火災・本製品の動作不良や故障につながるおそれがあります。	
	本製品の通風口をふさがないでください。 通風口をふさぐと内部に熱がこもり、火災のおそれがあります。 次のような場所には設置しないでください。 • 押し入れや本箱などの風通しが悪くて狭い場所 • じゅうたんや布団の上 壁際に設置する場合は、壁から 10cm 以上のすき間をあけてください。 また、毛布やテーブルクロスのような布をかけないでください。	

電源に関するご注意

⚠警告	**濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。** 感電の原因となります。	
	指定されている電源（AC100V）以外は使用しないでください。 また、電源コードのたこ足配線はしないでください。 指定外の電源を使うと、感電・火災の原因となります。家庭用コンセント（AC100V）から電源を直接取ってください。	
	破損した電源コードを使用しないでください。 感電・火災の原因となります。 電源コードが破損したら、販売店またはエプソン修理センターへ修理をご依頼ください。 電源コードを取り扱う際は、次の点を守ってください。 • 電源コードを加工しない • 電源コードに重いものを載せない • 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない • 熱器具の近くに配線しない	
	電源プラグの取り扱いには注意してください。 取り扱いを誤ると火災の原因になります。 • 電源はホコリなどの異物が付着したまま差し込まない • 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む	
	電源プラグをコンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。 電源コードを引っ張ると、コードが傷付いて、火災や感電の原因となることがあります。	
	付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。 感電・火災の原因となります。	

⚠注意	**電源プラグは、定期的にコンセントから抜いて刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。** 電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災の原因となるおそれがあります。	
	長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。	

使用上のご注意

⚠警告	**煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。** 感電・火災の原因となります。 すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソン修理センターへ修理をご依頼ください。お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。	
	通風口などの開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。 感電・火災の原因となります。	
	異物や水などの液体が内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。 感電・火災の原因となります。 すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソン修理センターへ修理をご依頼ください。	
	（取扱説明書で指示されている以外の）分解や改造はしないでください。 けがや感電・火災の原因となります。	
⚠注意	**本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。** 特に、小さなお子様のいる家庭ではご注意ください。倒れたり、壊れたりしてけがをするおそれがあります。	
	各種ケーブル（コード）は、取扱説明書で指示されている以外の配線をしないでください。	
	本製品とコンピュータ（または他の機器）をケーブルで接続するときは、コネクタの向きを間違えないように注意してください。 各ケーブルのコネクタには向きがあります。本製品側およびコンピュータ（または他の機器）側の双方に、向きを間違えてコネクタを接続すると、接続した双方の機器が故障するおそれがあります。	
	本製品を保管 / 輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さにしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。	
	本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。 ガスが滞留して引火による火災などの原因となるおそれがあります。	
	本製品を移動する場合は、安全のために電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。	

インクカートリッジに関するご注意

<table>
<tr><td rowspan="4">⚠注意</td><td>インクカートリッジを交換するときは、インクが目に入ったり皮膚に付着しないようにご注意ください。
目に入った場合はすぐに水で洗い流し、皮膚に付着した場合はすぐに水や石けんで洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症をおこすおそれがあります。万一、異常がある場合は、直ちに医師にご相談ください。</td><td></td></tr>
<tr><td>インクカートリッジを分解しないでください。</td><td></td></tr>
<tr><td>インクカートリッジは強く振らないでください。
強く振ったり振り回したりすると、カートリッジからインクが漏れることがあります。</td><td></td></tr>
<tr><td>インクカートリッジは、お子様の手の届かないところに保管してください。またインクは飲まないでください。</td><td></td></tr>
</table>

本製品の不具合に起因する付随的損害について

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含みます。以下同じ。）の不具合によって、所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失など）は、補償致しかねます。

各部の名称と働き

1 用紙サポート

印刷するための用紙を支えます。

2 オートシートフィーダ

セットした用紙を自動的に連続して給紙します。

3 エッジガイド

セットした用紙が斜めに給紙されないように、用紙の側面に合わせます。

4 プリンタカバー

インクカートリッジの取り付けや交換時に開きます。

5 USB インターフェイスケーブルコネクタ

本製品とデジタルカメラを USB ケーブルで接続するコネクタです。

6 CD/DVD レバー

CD/DVD 印刷時に、このレバーを下げて排紙トレイの高さを変えることにより、排紙トレイが CD/DVD ガイドになります。排紙トレイに戻す場合はレバーを上げます。

7 排紙トレイ、CD/DVD ガイド

- 排出された用紙を保持します。
- CD/DVD 印刷時は、レバー操作で高さを変えることにより、CD/DVD トレイをセットするためのガイドになります。

8 前面カバー

印刷時に手前に開きます。

9 カートリッジ固定カバー

インクカートリッジの取り付け時や交換時に開きます。カバーを閉じると、カートリッジが固定されます。

10 プリントヘッド（ノズル）

インクを用紙に吐出する部分です。外からは見えません。

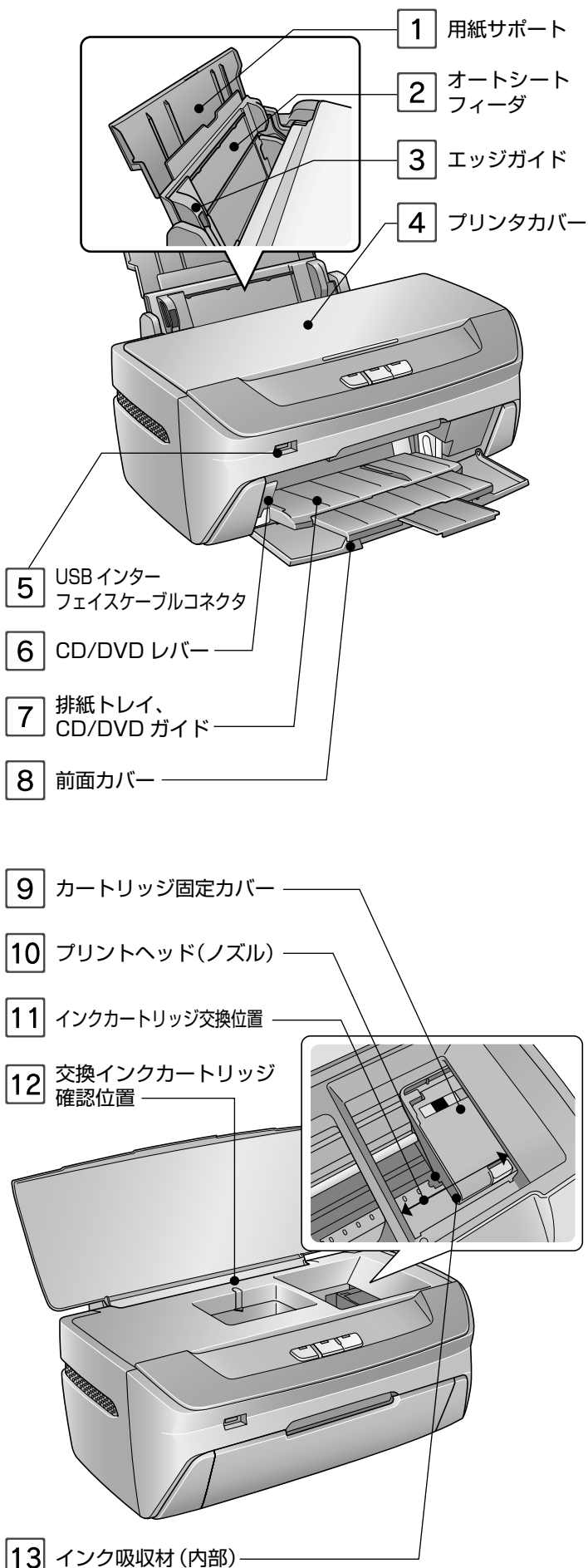
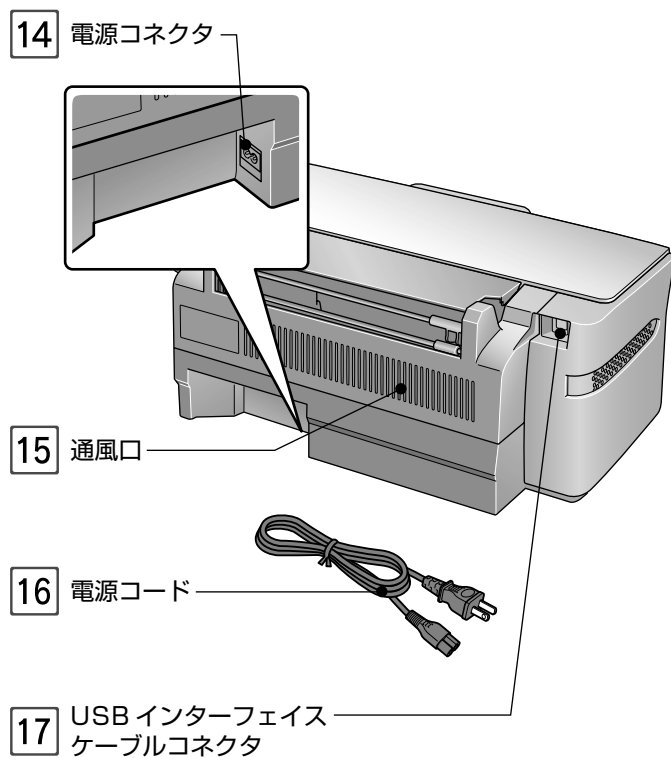
11 インクカートリッジ交換位置

インクカートリッジの取り付け時や交換時には、プリントヘッドがこの位置に移動します。

12 交換インクカートリッジ確認位置

インクランプが点灯 / 点滅しているときに【インク】ボタンを押すと、交換が必要なカートリッジが マークの位置に移動します。

13 インク吸収材

フチなし印刷時に、はみ出したインクを吸収します。

14 電源コネクタ

電源コードのプラグを接続します。

15 通風口

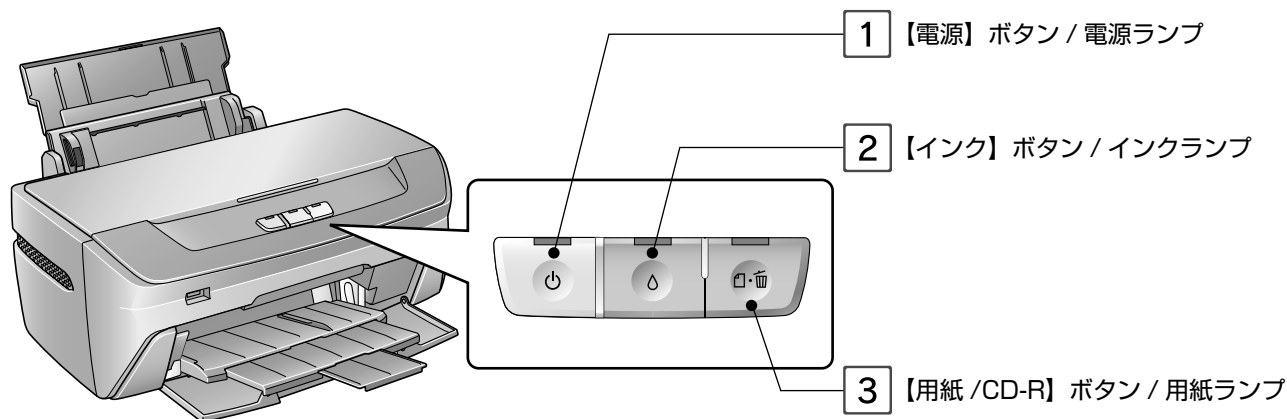
本製品の過熱を防ぐため、内部で発生する熱を放出します。設置の際には、通風口をふさがないようにしてください。また通風口のそばには物を置かないでください。

16 電源コード

電源コネクタと AC100V の電源コンセントに接続します。

17 USB インターフェイスケーブルコネクタ

本製品とパソコンを USB ケーブルで接続するコネクタです。

ボタン・ランプの名称と働き

1 【電源】ボタン / 電源ランプ

ボタン

本製品の電源をオン / オフします。

ランプ

印刷が可能な状態であるときは点灯し、データの受信処理中（印刷中）および本製品の終了処理中、インクカートリッジの交換作業中、クリーニング中は点滅します。

！注意

- 排紙トレイが通常の印刷位置（下段）になっていることを確認してから、電源をオンにしてください。CD/DVD 印刷位置（上段）の状態で電源をオンにしても、操作できません。
  ☞ 本書 54 ページ「ランプ表示でプリンタの状態を確認する」
- 電源のオン / オフは、電源プラグの抜き差しで行わず、必ず本体の【電源】ボタンで行ってください。
  【電源】ボタンでオン / オフしないと、正常に印刷できなくなるおそれがあります。

2 【インク】ボタン / インクランプ

ボタン

- インクカートリッジを交換する際に、プリントヘッドを交換位置まで移動させます。
- 3 秒間押したままにすると、プリントヘッドのクリーニングを行います。
- デジタルカメラ接続中は、【インク】ボタンを押したまま電源をオンにすると、本製品をこすれ軽減モードで起動させることができます。

ランプ

インクがなくなったときや、残り少なくなったときなど、インクに関するエラーが発生した場合に点灯 / 点滅します。エラーの内容については、54 ページをご覧ください。

3 【用紙 /CD-R】ボタン / 用紙ランプ

ボタン

用紙を給排紙します。通常の印刷時は自動的に給排紙されるため、このボタンを押す必要はありません。

- 【用紙 /CD-R】ボタンを押したまま電源をオンにすると、本製品の動作確認（ノズルチェックパターン印刷）が行えます。
- 印刷中に押すと、印刷を中止して排紙します。

ランプ

印刷実行時に用紙がセットされていないときや、紙詰まりおよび CD/DVD トレイの異常などのエラーが発生した場合に点灯 / 点滅します。エラーの内容については、55 ページをご覧ください。

印刷できる用紙・CD/DVD

エプソンでは、お客様のさまざまなご要望にお応えできるよう、各種用紙をご用意しています。よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙のご使用をお勧めします。

エプソン製専用紙

用紙名称		特長	サイズ	入り枚数	型番	セット方法
写真用紙	写真用紙 クリスピア ＜高光沢＞	【プロ仕様】 かつてない光沢感と透明感あふれる白さ、重厚な質感を実現した写真用紙です。	L 判	50 枚 100 枚	KL50SCK KL100SCK	☞18 ページ
			KG サイズ	100 枚	KKG100SCK	
			2L 判	20 枚	K2L20SCK	
			六切	20 枚	K6G20SCK	
			A4	20 枚	KA420SCK	
	写真用紙 ＜光沢＞	【スタンダード】 美しい光沢感のある仕上がりが魅力の写真用紙です。高い保存性を実現し、長期間色あせにくい写真プリントが可能です。	カード	50 枚	KC50PSK	
			L 判	20 枚 50 枚 100 枚 200 枚 300 枚 400 枚	KL20PSK KL50PSK KL100PSK KL200PSK KL300PSK KL400PSK	
			KG サイズ	100 枚 200 枚	KKG100PSK KKG200PSK	
			2L 判	20 枚 50 枚	K2L20PSK K2L50PSK	
			ハイビジョンサイズ	20 枚	KHV20PSK	
			六切	50 枚	K6G50PSK	
			A4	20 枚 50 枚 100 枚 250 枚	KA420PSK KA450PSK KA4100PSK KA4250PSKN	
	写真用紙エントリー＜光沢＞	【お得】 鮮やかな画質でたくさんプリントするのに最適な写真用紙です。	L 判	100 枚 200 枚 400 枚	KL100SEK KL200SEK KL400SEK	
			KG サイズ	100 枚 200 枚	KKG100SEK KKG200SEK	
			2L 判	20 枚 50 枚	K2L20SEK K2L50SEK	
			A4	20 枚 50 枚 100 枚	KA420SEK KA450SEK KA4100SEK	
	写真用紙 ＜絹目調＞	長期間色あせにくい、耐光性 / 耐水性に優れた光沢感を抑えた写真用紙です。	L 判	20 枚 100 枚	KL20MSH KL100MSH	
			2L 判	20 枚 50 枚	K2L20MSH K2L50MSH	
			A4	20 枚	KA420MSH	
マット紙	フォトマット紙	光沢のない落ち着いた質感のマット紙で、耐久性、耐光性に優れた専用紙です。	A4	50 枚	KA450PM	☞18 ページ
	スーパーファイン紙	写真入りカラー文書、インターネット出力、さまざまな用途に最適な用紙です。	A4	100 枚 250 枚	KA4100NSF KA4250NSF	
	両面マット紙 ＜再生紙＞	あなただけのオリジナル名刺を 1 枚から作れます。両面印刷対応です。	名刺	100 枚	KNC100MPD	☞18 ページ
普通紙	両面上質普通紙 ＜再生紙＞	ビジネス文書の作成時などに役立つ両面印刷が可能なインクジェットプリンタ用の普通紙（古紙 100% 配合の再生紙）です。	A4	250 枚	KA4250NPD	☞15 ページ

	用紙名称	特長	サイズ	入り枚数	型番	セット方法
ハガキ	写真用紙<絹目調>はがき	長期間色あせにくい、耐光性 / 耐水性に優れた光沢感を抑えた、ハガキサイズの写真用紙です。	ハガキ	20 枚 50 枚	KH20MSH KH50MSH	☞16 ページ
	スーパーファイン専用ハガキ	デジタルカメラで撮影した写真の印刷に適した、ハガキサイズのマット紙です。	ハガキ	50 枚	MJSP5	
バラエティ用紙	ミニフォトシール	16 分割の小さなオリジナルシールができます。	ハガキ（16 分割）	5 枚	MJHSP5	☞18 ページ
	フォトシール フリーカット	ハガキサイズの全面シールです。	ハガキ（全面）	5 枚	KH5PFC	
	スーパーファイン専用ラベルシート	オリジナルのステッカーが手軽につくれる、裏面糊付きのラベルシートです。 ※ ミシン目のない全面シールです。	A4	10 枚	MJA4SP5	
	アイロンプリントペーパー	印刷した写真やイラストを、アイロンを使って衣類などに転写可能な特殊用紙です。 ※ 転写できる素材は、「綿 100%」または「綿 50%以上の混紡」です。	A4	5 枚	MJTRSP1	

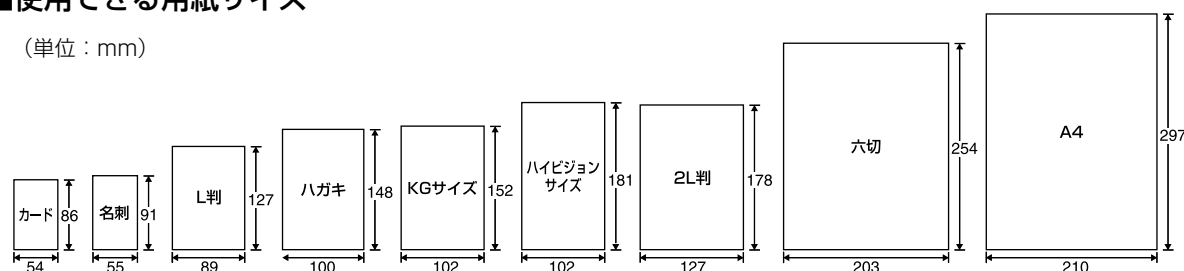
（2006 年 7 月現在）

市販の用紙

用紙名称	サイズ	セット方法	備考
コピー用紙 事務用普通紙	最小： 54 × 86mm（カード） 最大： 210 × 297mm（A4）	☞15 ページ	坪量 64 ～ 90g/m^2、厚さ 0.08 ～ 0.11mm の範囲のものをご使用ください。 再生紙は、紙質によってはにじむことがあります。
郵便ハガキ(再生紙)[*1] 郵便ハガキ(インクジェット紙)[*1] 郵便光沢ハガキ(写真用)[*1]	ハガキ	☞16 ページ	写真を貼り付けたハガキや、シールなどを貼ったハガキは、使用しないでください。
往復郵便ハガキ[*1]	往復ハガキ	☞16 ページ	中央に折り目のないものをお使いください。
封筒	長形 3 号 /4 号 洋形 1 号 /2 号 /3 号 /4 号 ☞ 17 ページ「使用できる封筒のサイズ」	☞17 ページ	−

＊ 1：日本郵政公社製

■使用できる用紙サイズ

（単位：mm）

CD/DVD

レーベル面がインクジェット方式カラープリンタでの印刷に対応している[*2]12cm/8cm サイズの CD/DVD メディア（CD-R/RW、DVD-R/RW など）

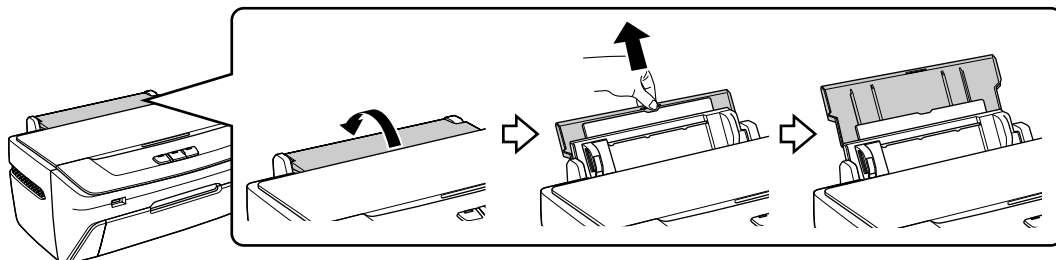
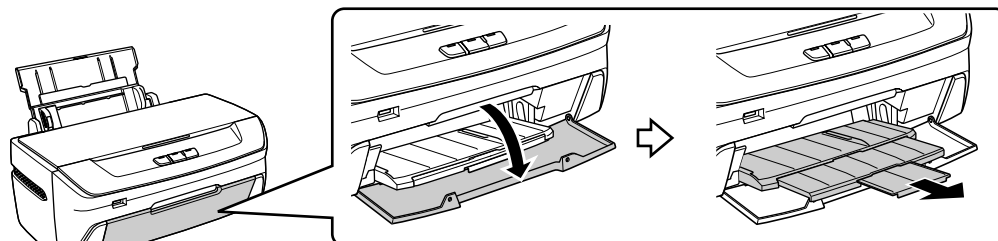
＊ 2：CD/DVD の取扱説明書などに、「レーベル面印刷可能」や「インクジェットプリンタ対応」などと表記されているもの

参考

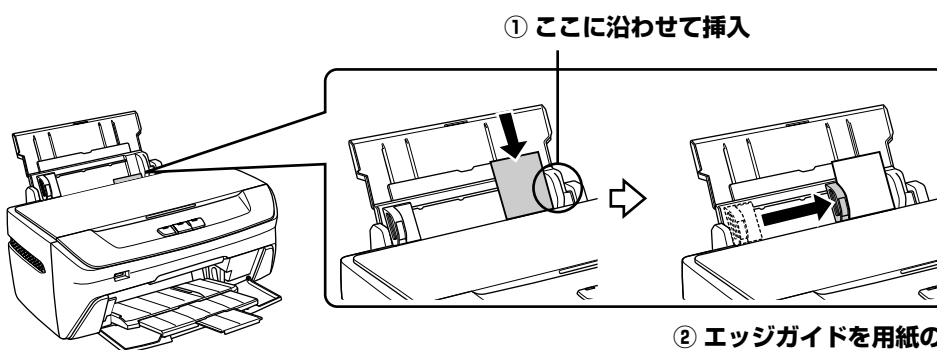
- CD/DVD の取り扱い方法やデータ書き込み時の注意事項については、CD/DVD の取扱説明書をご覧ください。
- 印刷できることを確認した CD/DVD の情報は、エプソンのホームページでご案内しています。
< http://www.epson.jp/cd_dvd/ >

用紙のセット方法

オートシートフィーダへの用紙のセット（基本手順）

1 用紙サポートを引き出します。

2 排紙トレイを引き出します。

3 用紙を挿入して、エッジガイドを用紙の側面に合わせます。

用紙は印刷する面を手前にして、縦方向にセットしてください。横方向にセットすると正常に印刷できません。

参考

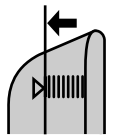
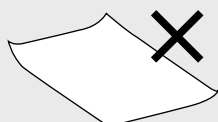
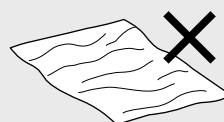
- L 判やカードサイズなどの小さな用紙は、奥まで入り、正面からは見えなくなります。上からのぞき込むようにして、エッジガイドを合わせてください。
- 用紙ごとの注意事項やセット可能枚数などの制限については以下をご確認ください。
  ☞ 本書 15 ページ「普通紙のセット」
  ☞ 本書 16 ページ「ハガキのセット」
  ☞ 本書 17 ページ「封筒のセット」
  ☞ 本書 18 ページ「写真用紙 / 特殊用紙（バラエティ用紙）のセット」

普通紙のセット

用紙の準備

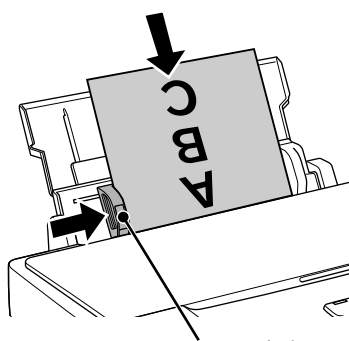
用紙をセットする前に、以下をご確認ください。

! 注 意

- 次のような用紙は、使用しないでください。紙詰まりの原因になります。

・丸まっている用紙
・破れている用紙
・切れている用紙
・穴があいている用紙
・折りがある用紙

・角が反っている用紙

・印刷面が波打っている用紙

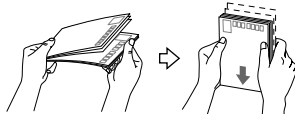
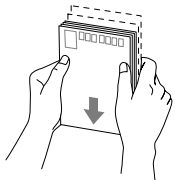
用紙	セット可能枚数	準備
両面上質普通紙 <再生紙>	エッジガイドの▼マークまで ☞ 下図を参照	反りを修正して平らにします。 用紙をよくさばき、端を揃えます。 反ったまま使用しないでください。用紙がプリントヘッドとこすれて汚れるおそれがあります。
市販の普通紙*		

＊：ユーザー定義サイズの用紙セット可能枚数は 1 枚です。

普通紙のセット時のポイント

セットの向き

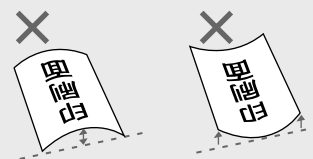
印刷する面を手前にして、縦方向に挿入。
用紙の上下を区別する必要があるときは、用紙の上端を下に向けて挿入。

エッジガイドの内側に▼マーク（セット可能枚数の目安）があります。

ハガキのセット

ハガキの準備

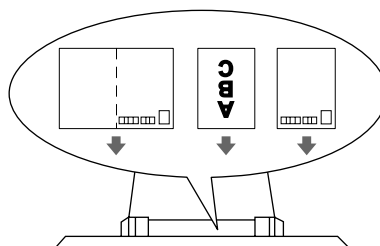
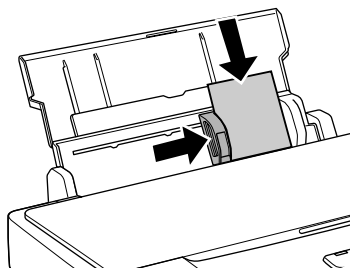
ハガキをセットする前に、以下をご確認ください。

！注意

- 写真を貼り付けたハガキや、シールなどを貼ったハガキは、使用しないでください。
- 往復郵便ハガキは、パソコンからの印刷のみに対応しています。
- 往復郵便ハガキは、中央に折り目のないものをお使いください。
- 用紙取り扱いの注意については、用紙の取扱説明書をご確認ください。
- エプソン製専用ハガキは、必要な枚数だけを袋から取り出し、残りは袋に入れて保管してください。
- 右図のように反っているハガキは、セットしないでください。印刷面が汚れたり、正常に給排紙されないなどの原因になるおそれがあります。
- 片面に印刷後その裏面に印刷するときは、しばらく乾かした後、反りを修正して平らにしてください。先に宛名面から印刷することをお勧めします。

用紙	セット可能枚数	準備
郵便ハガキ 郵便ハガキ （インクジェット紙） 郵便光沢ハガキ （写真用） 往復郵便ハガキ	50 枚	反りを修正して平らにします。 用紙をよくさばき、端を揃えます。 反ったまま使用しないでください。用紙がプリントヘッドとこすれて汚れるおそれがあります。
スーパーファイン 専用ハガキ	50 枚	
写真用紙＜絹目調＞ はがき	20 枚	用紙の端を揃えます。 用紙をさばいたり、反らせたりしないでください。印刷面が傷付くおそれがあります。

ハガキのセット時のポイント

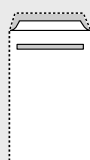
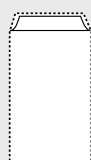
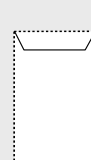
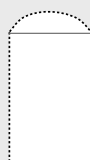
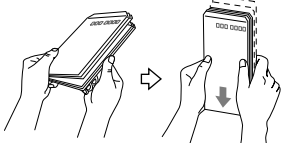
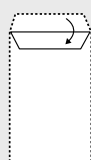
セットの向き

宛先用の郵便番号枠を下側にし、印刷する面を手前にして挿入。
通常のハガキは縦方向に挿入。
往復郵便ハガキは折り目を付けずに横方向に挿入。

封筒のセット

封筒の準備

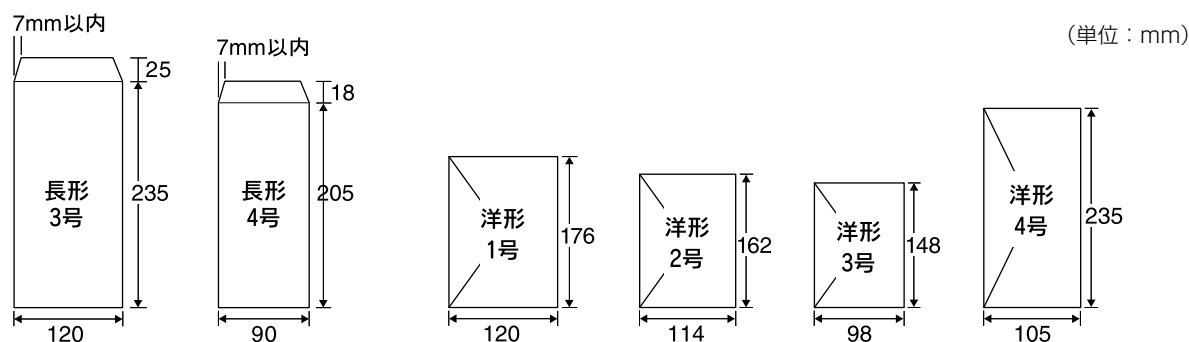
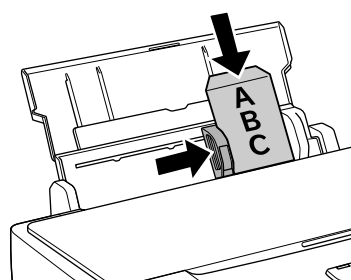
封筒をセットする前に、以下をご確認ください。

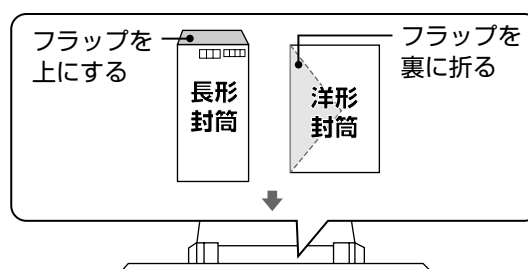
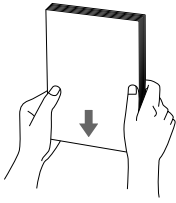
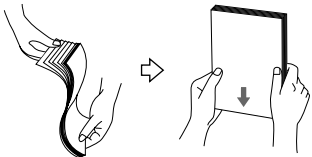
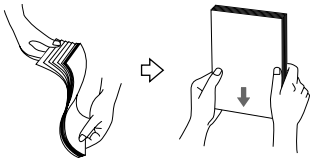
!注意

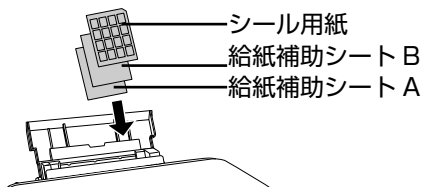
- 長形 3 号 /4 号封筒は、Windows パソコンからの印刷のみに対応しています（Mac OS は非対応）。
- 次のような封筒は使用しないでください。紙詰まりの原因になります。

のり付けおよび接着の処理が施された封筒

二重封筒

すでにフラップが折られている封筒

フラップの先が円弧形状の封筒

フラップを一度折り再度広げた封筒

フラップの先端が三角形状の封筒

用紙	セット可能枚数	印刷面	準備
長形 3 号 /4 号 洋形 1 号 /2 号 / 3 号 /4 号	10 枚	宛名面	よくさばき、端を揃えます。ふくらんでいる場合は、ふくらみを取り除いてください。

■使用できる封筒のサイズ

封筒のセット時のポイント

セットの向き

印刷する面を手前にして、縦方向に挿入。
長形封筒はフラップを開いた状態で挿入。
洋形封筒はフラップを閉じた状態で挿入。

写真用紙 / 特殊用紙（バラエティ用紙）のセット

用紙の準備

用紙をセットする前に、以下をご確認ください。

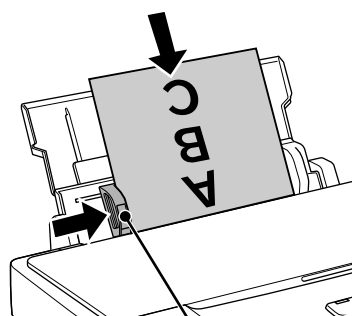
!注意

- 用紙取り扱いの注意については、用紙の取扱説明書をご確認ください。
- 必要な枚数だけを袋から取り出し、残りは袋に入れて保管してください。

用紙	セット可能枚数	印刷面	準備
写真用紙クリスピア<高光沢>	20 枚*	より光沢のある面	用紙の端を揃えます。 用紙が大きく反っているときは、1 枚ずつ反りを修正してからセットしてください。
写真用紙<光沢>	20 枚（カードサイズのみ 30 枚）*	より光沢のある面	用紙の端を揃えます。 用紙をさばいたり、反らせたりしないでください。印刷面が傷付くおそれがあります。
写真用紙エントリー<光沢>	20 枚*	より光沢のある面	
写真用紙<絹目調>	20 枚*	より光沢のある面	
フォトマット紙	20 枚	より白い面	用紙をよくさばき、端を揃えます。
スーパーファイン紙	エッジガイドの▼マークまで ☞P19 の図を参照	より白い面	反りを修正して平らにします。 用紙をよくさばき、端を揃えます。 反ったまま使用しないでください。用紙がプリントヘッドとこすれて汚れるおそれがあります。

＊：印刷結果がこすれたりムラになったりする場合は、1 枚ずつセットしてください。

用紙	セット可能枚数	印刷面	準備
アイロンプリントペーパー	1 枚	白い面（印刷されていない面）	用紙が反っている場合は、反りを修正します。
ミニフォトシール	1 枚	コーナーカット（切り欠け部）が右上にくる面 印刷面	用紙が反っている場合は、反りを修正します。 シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シート 2 枚（A と B）を下に敷いて、セットしてください。 シール用紙 給紙補助シート B 給紙補助シート A
フォトシール フリーカット	1 枚	白い面	シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートを下に敷いて、セットしてください。
スーパーファイン専用ラベルシート	1 枚	EPSON ロゴマークが印刷されていない面	用紙が反っている場合は、反りを修正します。 ラベルシートの台紙をはがした状態でセットしないでください。また、一度カットしたラベルシートや、台紙から一度はがして再度貼り付けたラベルシートはセットしないでください。紙詰まりや故障の原因となります。
両面マット紙 <再生紙>名刺サイズ	30 枚	－	用紙が反っている場合は、反りを修正します。 裏面に印刷するときは、乾かした後に反りを修正してください。

用紙のセット時のポイント

エッジガイドの内側に▼マーク（セット可能枚数の目安）があります。

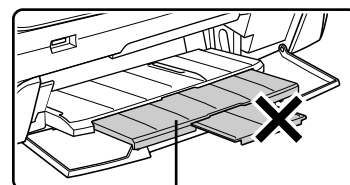
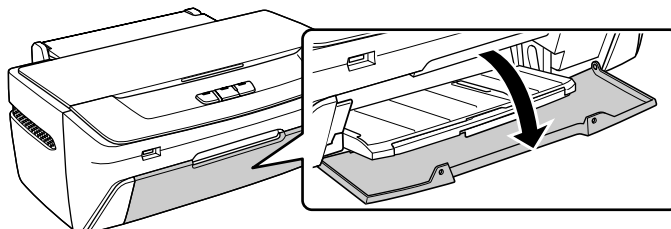
セットの向き

印刷する面を手前にして、縦方向に挿入。
用紙の上下を区別する必要があるときは、用紙の上端を下に向けて挿入。

以上で、「用紙のセット方法」の説明は終了です。

CD/DVD のセット方法

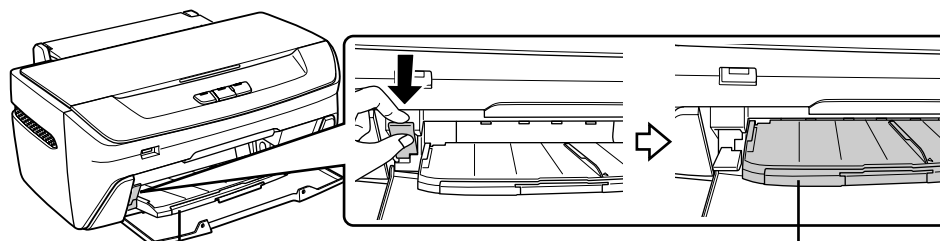
使用できる CD/DVD および印刷時の注意事項については、以下をご覧ください。
☞ 本書 13 ページ「印刷できる用紙・CD/DVD」－「CD/DVD」

1 本製品の電源をオンにして、前面カバーを手前に開きます。

引き出し部は収納する

2 CD/DVD レバーを下げて、排紙トレイを CD/DVD 印刷位置（上段）にします。

レバー操作で排紙トレイの高さを変えることにより、CD/DVD ガイドとなります。排紙トレイの動作を妨げないように、排紙トレイの上に用紙を置いたり、押さえ付けたりしないでください。

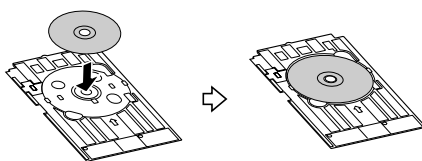
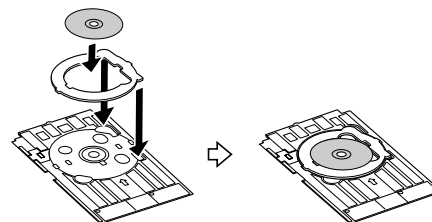
！注意

- 本製品の動作（動作音）が完全に止まったことを確認してから操作してください。
  動作中に操作すると故障の原因になります。

CD/DVD 印刷位置（上段）

引き出し部が収納されていることを確認

3 CD/DVD を付属のトレイに載せます。

購入時は「8cm CD/DVD 用アタッチメント」および「CD/DVD 印刷位置確認用シート（お試し印刷用）」がトレイに貼り付いています。これらを取り外してから、トレイ上にゴミがないかを確認し、CD/DVD の印刷面（レーベル面）を上にして１枚だけ載せてください。

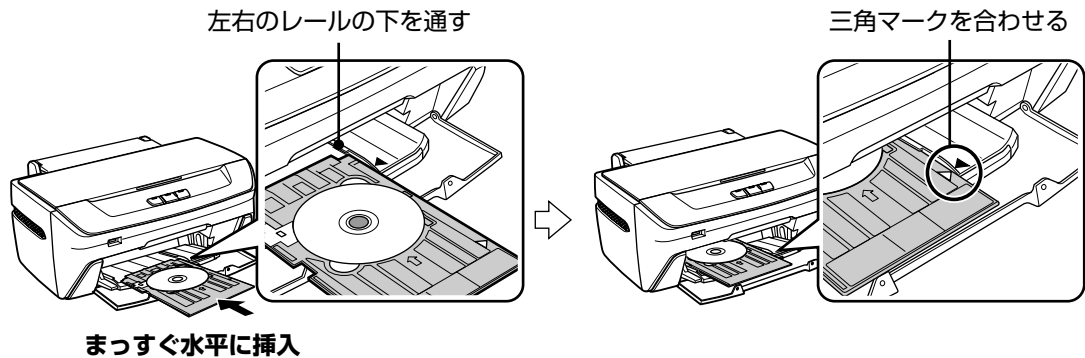
12cm CD/DVD の場合

8cm CD/DVD の場合

！注意

- 本製品に付属のトレイをお使いください。ほかの機種に付属のトレイは使用できません。
- 8cm CD/DVD をセットする場合は、付属のアタッチメントも併せてセットしてください。アタッチメントをセットしないと、印刷品質の低下、印刷位置のずれ、挿入不良につながるおそれがあります。なお、市販のアタッチメントは使用できません。

4 トレイを CD/DVD ガイドにセットします。

図の向きに従ってトレイを挿入し、トレイと CD/DVD ガイドの三角マークを合わせます。
印刷を実行すると、自動的にトレイが引き込まれます。

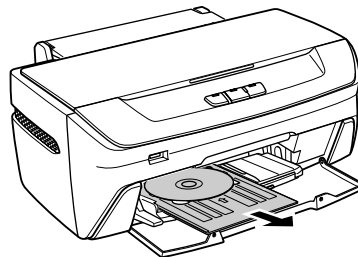
！注 意

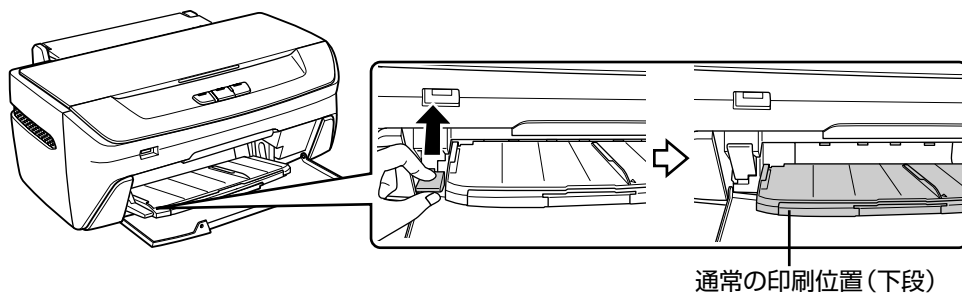
- CD/DVD トレイは、本製品の動作中（印刷中などの表示がされているとき）は絶対に挿入しないでください。動作中に挿入すると故障の原因になります。

CD/DVD レーベルの作成と印刷　☞ 本書 27 ページ

CD/DVD の取り出し方法

！注 意

- CD/DVD 印刷が終了したら、必ず CD/DVD トレイを取り出してください。CD/DVD トレイをセットしたままの状態で電源をオン / オフすると、故障するおそれがあります。

1 印刷中でないことを確認し、CD/DVD トレイごと引き抜きます。

2 CD/DVD レバーを上げて、CD/DVD ガイドを通常の印刷位置（下段）に戻します。

レバー操作で CD/DVD ガイドの高さを変えることにより、排紙トレイとなります。

以上で、「CD/DVD のセット方法」の説明は終了です。

活用＋サポートガイドをご覧ください

活用＋サポートガイドとは

「活用＋サポートガイド」とは、印刷方法の詳細な手順や、各種ソフトウェアの活用方法をご案内している電子マニュアル（パソコンの画面でご覧いただくマニュアル）です。
お気に入りの写真にフレームを付けて印刷したり、イラストや写真などを使ってオリジナルの CD/DVD レーベルを簡単に作成することができます。
ソフトウェアのインストールの際に、同時にパソコンにインストールされます。
CD-ROM を毎回セットする必要はありません。

参考

- 活用＋サポートガイドは、Microsoft Internet Explorer（Version 5.0 以上）などのブラウザでご覧いただけます。また、PDF データをダウンロードしてご覧いただくこともできます。ダウンロードサービスは、ホームページでご案内しています。
  < http://www.epson.jp/guide/ink/ >

活用＋サポートガイドの表示方法

デスクトップ上の［EPSON PM-G850 活用＋サポートガイド］のアイコンをダブルクリックして表示します。

ダブルクリック

参考

- デスクトップ上にアイコンが表示されない場合は以下をご覧ください。
  < Windows の場合>
  ①［スタート］－②［すべてのプログラム］（または［プログラム］）－③［EPSON］－④［EPSON PM-G850 活用＋サポートガイド］の順にクリックします。
  < Mac OS X の場合>
  ①［ハードディスク］－②［アプリケーション］－③［EPSON_TPMANUAL］－④［PM-G850］－⑤［JPN］－⑥［INDEX.HTM］の順にダブルクリックします。

活用＋サポートガイドには楽しいグッズを作るアイディアがいっぱい !!

活用＋サポートガイドでは、PM-G850 を楽しく、便利に活用する方法をご紹介しています。

プリント編

シールにしたり人にあげたり

オリジナル CD

フレームで飾って

ソフトウェア編

写真を印刷

メールに写真を添付

※ 本製品に付属しているソフトウェアの機能や起動方法を説明しています。

ホームページの素材を楽しく活用

エプソンのホームページには、季節のイベントに使える素材やクラフト素材などがたくさん用意されています。これらの素材を使って楽しく活用する方法をホームページで紹介しています。

結婚式の写真や家族のスナップ写真も…

ホームページ素材を使えば、こんなに楽しく変身します！

ソフトウェアの基本操作

パソコンと接続して使用するには

本製品を使用するためには、あらかじめプリンタドライバを、付属の『ソフトウェア CD-ROM』からパソコンにインストールしておく必要があります。また、活用の幅を広げる専用アプリケーションソフトも用意されていますので、同時にインストールすることをお勧めします。まだインストールされていない場合は、本書 52 ページ「ドライバの再インストール」をご覧いただき、インストールしてください。

もっと詳しく操作方法を知りたいときは

本書では、基本的な印刷方法について簡単に説明しています。詳しい操作方法をご覧になりたいときは、活用＋サポートガイドをご覧ください。

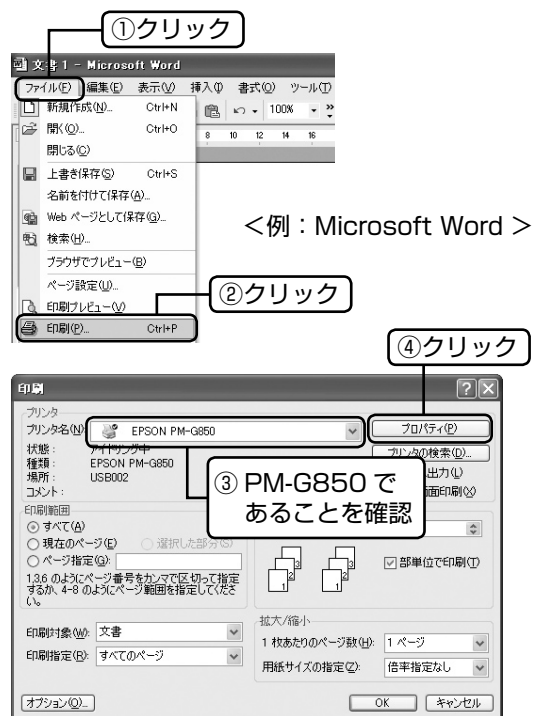
文書の印刷

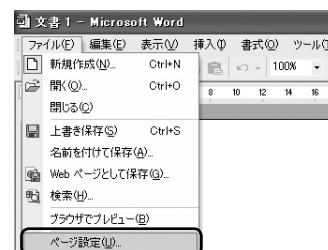
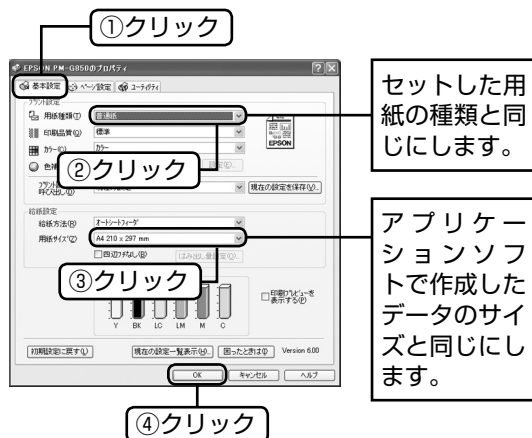
Windows の場合

1 **印刷用紙をセットします。**

☞ 本書 14 ページ「用紙のセット方法」

2 **お使いのアプリケーションソフトからプリンタドライバを開きます。**

☞『PM-G850 活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「プリンタドライバの画面を表示するには」

参考

- アプリケーションソフトで作成したデータの用紙のサイズは、［ファイル］メニューの［用紙設定］や［ページ設定］などの項目で確認できます。

3 プリンタドライバで印刷の設定をします。

4 印刷を実行します。

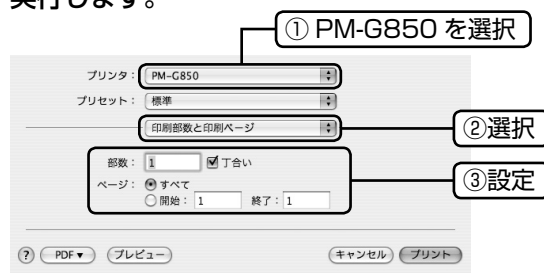
Mac OS X の場合

1 印刷用紙をセットします。

☞ 本書 14 ページ「用紙のセット方法」

2 お使いのアプリケーションソフトで印刷するデータを表示してから、プリンタドライバの［ページ設定］を設定します。

☞『PM-G850 活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「プリンタドライバの画面を表示するには」

3 ［プリント］画面で印刷設定をして、印刷を実行します。

以上で、「基本的な印刷方法」－「文書の印刷」の説明は終了です。

写真プリント

写真の印刷は、付属のアプリケーションソフト『EPSON Easy Photo Print』におまかせ。フチなし印刷はもちろん、複数写真の割り付けや、写真フレームの合成など、簡単な操作でさまざまな印刷ができます。

参考

- ソフトウェアの詳しい使い方は、『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）、およびアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1 印刷用紙をセットします。

☞ 本書 14 ページ「用紙のセット方法」

2 パソコンで、『EPSON File Manager』を起動します。

デスクトップ上の［EPSON File Manager］アイコンをダブルクリックしてください。

Windows の場合　　Mac OS X の場合

参考

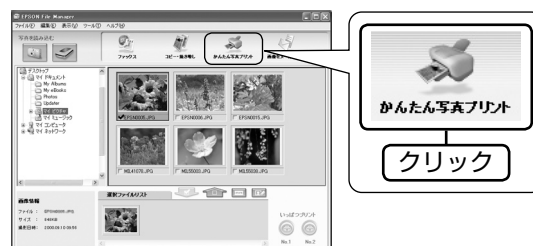
- デスクトップ上にアイコンが表示されない場合は以下をご覧ください。

  ＜ Windows の場合＞
  ［スタート］－［すべてのプログラム（またはプログラム）］－［EPSON Creativity Suite］－［File Manager］－［EPSON File Manager］の順にクリックします。

  ＜ Mac OS X の場合＞
  ［ハードディスク］アイコン－［アプリケーション］フォルダー［EPSON］フォルダー［Creativity Suite］フォルダー［File Manager］フォルダー［EPSON File Manager］アイコンの順にダブルクリックします。

3 印刷する写真を選択します。

4 『EPSON Easy Photo Print』を起動します。

［かんたん写真プリント］をクリックしてください。

5 用紙設定やレイアウト調整をし、印刷を実行します。

［印刷］をクリックすると、印刷が始まります。

参考

- 日付を入れて印刷したい場合は、レイアウト調整画面で、レイアウトの［四辺フチなし（撮影日時付き）］を選択してください。

以上で、「基本的な印刷方法」－「写真プリント」の説明は終了です。

CD/DVD レーベルの作成と印刷

CD/DVD レーベルの作成と印刷は、付属のアプリケーションソフト『EPSON Multi-PrintQuicker』におまかせ。背景やイラストのテンプレート、文字のバリエーションが豊富なので、オリジナルのレーベルが簡単に作成できます。もちろん、写真を取り込んで印刷することもできます。

参考

- 『EPSON Multi-PrintQuicker』では、レーベル印刷のほか、CD/DVD ジャケット印刷や名刺 / カード印刷もできます。
- ソフトウェアの詳しい使い方は、『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）、およびアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1 CD/DVD をセットします。

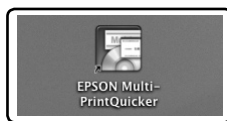
☞ 本書 20 ページ「CD/DVD のセット方法」

2 パソコンで、『EPSON Multi-PrintQuicker』を起動します。

デスクトップ上の［EPSON Multi-PrintQuicker］アイコンをダブルクリックしてください。

Windows の場合

ダブルクリック

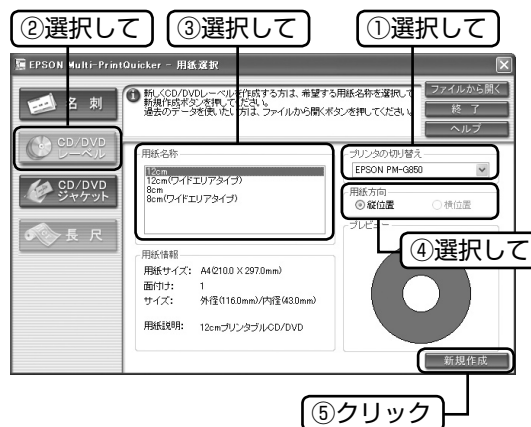
Mac OS X の場合

ダブルクリック

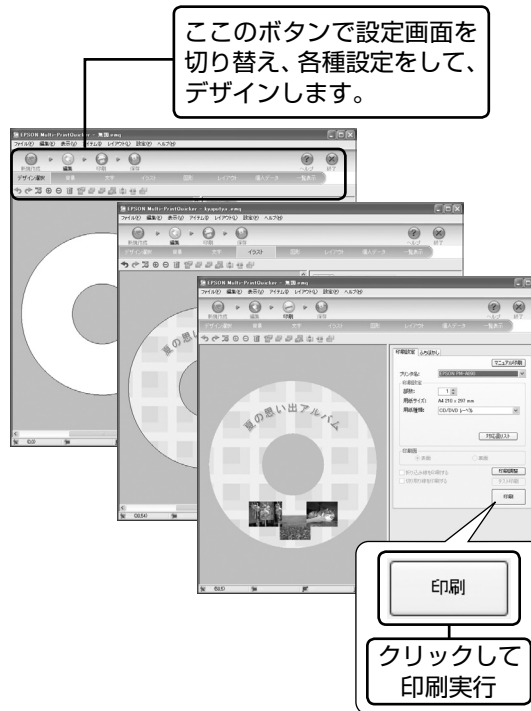
参考

- デスクトップ上にアイコンが表示されない場合は以下をご覧ください。

  < Windows の場合>
  ［スタート］－［すべてのプログラム（またはプログラム）］－［EPSON Multi-PrintQuicker］－［EPSON Multi-PrintQuicker］の順にクリックします。

  < Mac OS X の場合>
  ［ハードディスク］アイコン－［アプリケーション］フォルダー［EPSON Multi-PrintQuicker］フォルダー－［EPSON Multi-PrintQuicker］アイコンの順にダブルクリックします。

3 プリンタと用紙名称の選択をします。

4 各種設定をしてレーベルを作成し、印刷を実行します。

［印刷］をクリックすると、印刷が始まります。

参考

- お手持ちの写真データを背景にするには、［背景］編集画面の［イメージ］からファイルを選択してください。また、［イラスト］編集画面では複数のファイルを背景に挿入することができます。

5 印刷が終了したことを確認し、CD/DVD トレイを取り出します。

☞ 本書 21 ページ「CD/DVD の取り出し方法」

以上で、「基本的な印刷方法」－「CD/DVD レーベルの作成と印刷」の説明は終了です。

［用紙種類］の設定

最適な印刷結果を得るためには、印刷用紙に適した［用紙種類］の設定をしてください。

	用紙名称	［用紙種類］の設定
写真用紙	写真用紙クリスピア＜高光沢＞	EPSON 写真用紙クリスピア
	写真用紙＜光沢＞ 写真用紙＜絹目調＞	EPSON 写真用紙
	写真用紙エントリー＜光沢＞	EPSON 写真用紙エントリー
マット紙	フォトマット紙	EPSON フォトマット紙
	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン紙
	両面マット紙＜再生紙＞	EPSON 両面マット紙＜再生紙＞
普通紙	両面上質普通紙＜再生紙＞ コピー用紙 / 事務用普通紙	普通紙
ハガキ	郵便ハガキ（再生紙）*	宛名面：普通紙 通信面：普通紙
	往復郵便ハガキ*	普通紙
	郵便ハガキ（インクジェット紙）*	宛名面：普通紙 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）
	郵便光沢ハガキ（写真用）*	宛名面：普通紙 通信面：郵便光沢ハガキ
	写真用紙＜絹目調＞はがき	宛名面：普通紙 通信面：EPSON 写真用紙
	スーパーファイン専用ハガキ	宛名面：普通紙 通信面：EPSON スーパーファイン紙
バラエティ用紙	ミニフォトシール	EPSON フォトシール
	フォトシール フリーカット	EPSON フォトシール
	アイロンプリントペーパー	EPSON アイロンプリントペーパー
	スーパーファイン専用 ラベルシート	EPSON スーパーファイン紙
封筒	封筒	封筒
CD/DVD	CD/DVD	CD/DVD レーベル
	高画質 CD/DVD	高画質対応 CD/DVD レーベル

＊：日本郵政公社製

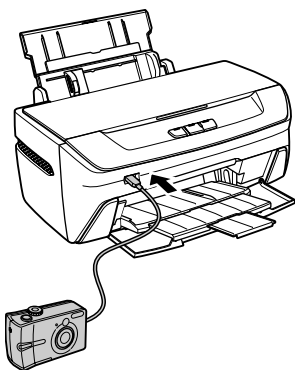
デジタルカメラから USB 接続で印刷

「USB DIRECT-PRINT」または「PictBridge」の規格に対応したデジタルカメラから、USB 接続で直接印刷することができます。本製品と接続可能なデジタルカメラの情報は、エプソンのホームページでご案内しています。
< http://www.epson.jp >
なお、デジタルカメラからダイレクトプリントを行う際の注意事項をご確認ください。
☞ 本書 63 ページ「ダイレクト印刷仕様」

1 **本製品の電源をオンにし、印刷用紙をセットします。**

☞ 本書 14 ページ「用紙のセット方法」

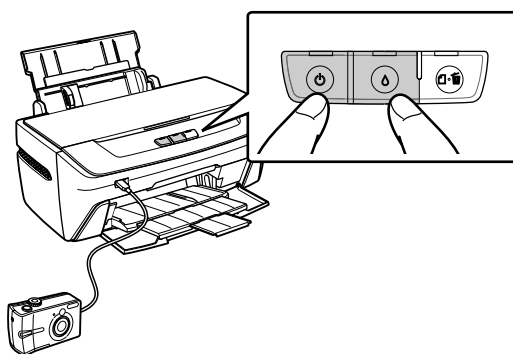
2 **デジタルカメラの電源をオンにして、USB ケーブルで接続します。**

- デジタルカメラを正常に認識すると、電源ランプが点滅します。

3 **デジタルカメラで各種設定をします。**

各種設定方法は、デジタルカメラの取扱説明書を参照してください。

4 **デジタルカメラから印刷を実行します。**

参考

- 印刷面がこすれて汚れる場合は、本製品の電源を一旦オフにし、【インク】ボタンを押したまま【電源】ボタンを押してください。
  「こすれ軽減」機能が有効になります。
  こすれ軽減の設定は、電源をオフにするまで有効です。

※ ボタン操作でのこすれ軽減の設定は、デジタルカメラからの印刷時のみ有効です。
パソコンからの印刷時は、プリンタドライバで設定してください。
☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「印刷面がこすれる / 汚れる」

- デジタルカメラ接続中は電源ランプが点滅します。「こすれ軽減」モードで起動すると、点滅のパターンが変化します。違いは以下の通りです。

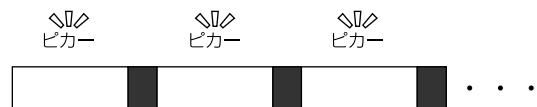
■通常の接続中

ピカ　ピカ　　ピカ　ピカ　　ピカ　ピカ

・・・

■「こすれ軽減」モードで接続中

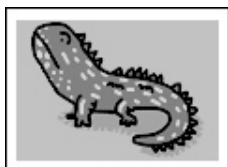
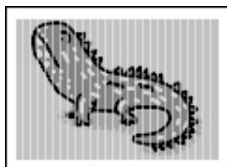
ピカー　ピカー　ピカー

・・・

以上で、「デジタルカメラから USB 接続で印刷」の説明は終了です。

上手に長くお使いいただくコツ

プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防ぐ

プリントヘッド（用紙にインクを吹き付ける部分）が目詰まりすると、印刷結果にスジが入ってシマシマになったり、おかしな色味で印刷されたりします。

正常時

目詰まり時

プリントヘッドの乾燥を防ぐ

■ 万年筆やボールペンなどにペン先の乾燥を防ぐためのキャップがあるように、本製品にもプリントヘッドの乾燥を防ぐためのキャップがあります。通常は印刷終了後などに自動的にキャップされますが、動作中に突然電源が切れたりすると、正しくキャップされずに乾燥してしまいます。

これを防ぐには
- 電源プラグは、スイッチ付きテーブルタップなどに接続せず、壁などに直付けされたコンセントに差し込んでください。
- 電源のオン / オフは、必ず本製品の【電源】ボタンで行ってください。

■ 万年筆などを長期間放置すると乾燥して書けなくなるのと同じように、本製品も長期間使用しないでいると、プリントヘッドが乾燥して目詰まりする場合があります。

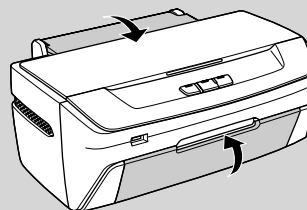
これを防ぐには
定期的に印刷することをお勧めします。定期的に印刷することで、プリントヘッドを常に最適な状態に保つことができます。

■ インクカートリッジを取り外したまま放置すると、プリントヘッドがキャップされない状態になり、乾燥してしまいます。

これを防ぐには
インクカートリッジを取り外したまま放置しないでください。

ホコリが付かないようにする

■ プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）はとても小さいため、ホコリが付いただけでも目詰まりする場合があります。

これを防ぐには
- 使用しない時は、内部にホコリが入らないように、用紙サポートや前面カバーを閉じてください。
- 長期間使用しない時は、布やシートなど（静電気が起きにくいもの）をかけておくことをお勧めします。

■ 内部の汚れをティッシュペーパーなどでふくと、ティッシュペーパーの繊維くずがプリントヘッドに付いて目詰まりする場合があります。

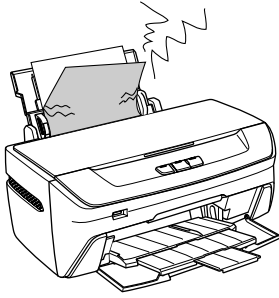
これを防ぐには
内部の汚れはふき取らずに、以下の操作によりクリーニングしてください。
① 用紙をセットします。
②【用紙 /CD-R】ボタンを押します。
※ 用紙にインクの汚れが付かなくなるまで、①、②の手順を繰り返してください。

印刷を実行する前に

■ プリントヘッドの目詰まりを防いでいても、環境などによっては目詰まりして、きれいに印刷されない場合もあります。

これを防ぐには
印刷品質を重視する写真の印刷や、大量に印刷する場合は、印刷を実行する前に、ノズルチェック（目詰まりの確認）を行うことをお勧めします。
☞本書 36 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」

紙詰まりを防ぐ

頻繁に紙詰まりが発生すると、故障の原因となります。

これを防ぐには

- 指定外の用紙は使用しないでください。
  ☞本書 12 ページ「印刷できる用紙・CD/DVD」
- 用紙によって取り扱い方やセットできる枚数が異なります。用紙ごとにセット方法をご確認ください。
  ☞本書 14 ページ「用紙のセット方法」

印刷後の品質を保つために

一般的に印刷物や写真などは、空気中に含まれるさまざまな成分や光の影響などで退色（変色）していきます。エプソン製専用紙も同様ですが、保存方法に注意することで、印刷直後の色合いを長期間保つことができます。

参考

- 各専用紙の取り扱い方法は、各専用紙の取扱説明書をご覧ください。

十分に乾燥させる

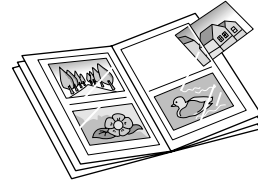
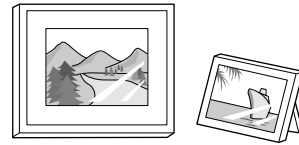
印刷後は、印刷面が重ならないように注意して十分に乾燥させてください。やむをえず重ねて乾燥させる場合は、それぞれを 15 分程度乾燥させた後、吸湿性のあるコピー用紙などを 1 枚ずつ挟んでください。
十分に乾燥していない状態でアルバムなどに保存すると、にじみが発生することがあります。

参考

- ドライヤーなどを使用して乾燥させないでください。
- 直射日光に当てないでください。

保存・展示方法

乾燥後は速やかに保存・展示を行ってください。

- **クリアファイルやアルバムに入れ、暗所で保存**
  光や空気が遮断されるため、変色の度合いを極めて低く抑えることができます。

- **ガラス付き額縁に入れて展示**
  空気が遮断されるため、変色の度合いを抑えることができます。

参考

- ガラス付き額縁などに入れた場合も、屋外での展示は避けてください。
- 写真現像室など化学物質がある場所での保存・展示は避けてください。
- ミニフォトシールを保存するときは、吸湿性のあるコピー用紙などに挟んでクリアファイルに入れてください。

インクカートリッジの交換

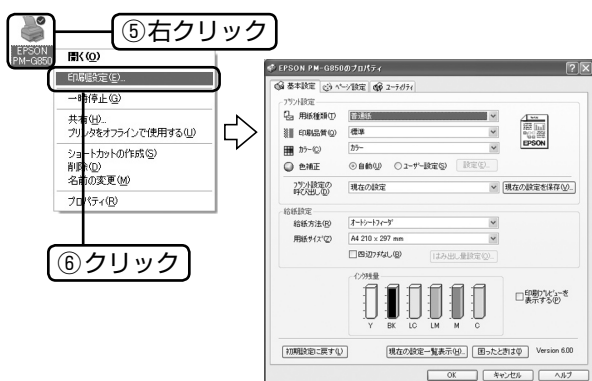
インク残量の確認

1 **プリンタドライバのユーティリティ画面を表示します。**

Windows XP の場合

① [スタート] −② [コントロールパネル] −③ [プリンタとその他のハードウェア] −④ [プリンタと FAX] をクリックします。

※ Windows XP 以外の場合、[スタート] − [設定] − [プリンタ] の順にクリックします。

⑤ [PM-G850] のアイコンを右クリックして、⑥ [印刷設定] (Windows 98/Me の場合は [プロパティ]) をクリックします。

Mac OS X の場合

①ハードディスクのアイコン、② [アプリケーション] フォルダ、③ [EPSON Printer Utility2] アイコンを順にダブルクリックします。

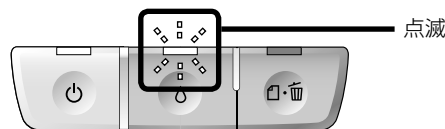
④ [PM-G850] を選択し、OK ボタンをクリックします。

⑤ [EPSON プリンタウィンドウ] アイコンをクリックします。

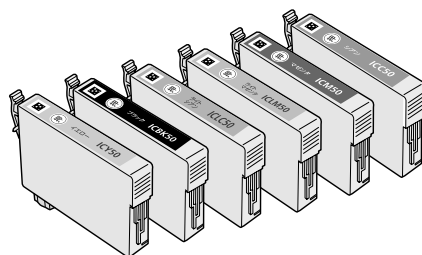
2 **インク残量を確認します。**

以上で、「インク残量の確認」の説明は終了です。

新しいインクカートリッジの用意

インクが残り少なくなると、インクランプが点滅します。

しばらくは印刷できますが、早めに新しいインクカートリッジをご用意ください。

エプソンのインクカートリッジ純正品型番

【Y】 イエロー : ICY50
【BK】ブラック : ICBK50
【LC】ライトシアン : ICLC50
【LM】ライトマゼンタ : ICLM50
【M】 マゼンタ : ICM50
【C】 シアン : ICC50

参考

- 本製品は、純正インクカートリッジの使用を前提に色調整されています。非純正品を使うと印刷品質に悪影響がでるなど、製品本来の性能を発揮できない場合があります。
- 弊社は純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。
- 非純正品の場合、プリンタドライバなどにインク残量は表示されません。

以上で、「新しいインクカートリッジの用意」の説明は終了です。

インクカートリッジ交換時のご注意

⚠注意
- インクが目に入ったり皮膚に付着しないように注意してください。目に入った場合はすぐに水で洗い流し、皮膚に付着した場合はすぐに水や石けんで洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症を起こすおそれがあります。
- インクカートリッジを分解しないでください。
- インクカートリッジは強く振らないでください。強く振ったり振り回したりすると、インクが漏れることがあります。
- インクカートリッジは、お子様の手の届かないところに保管してください。また、インクは飲まないでください。

使用上のご注意

- インクカートリッジは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。また､開封後は 6 ヵ月以内に使い切ってください。
- インクカートリッジの袋は、本体に装着する直前まで開封しないでください。品質保持のため、真空パックにしています。
- インクカートリッジの緑色の基板には触らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- 本製品のインクカートリッジは、IC チップでインク残量などの情報を管理しているため、使用途中に取り外しても再装着して使用できます。ただし、インクが残り少なくなったインクカートリッジを取り外すと、再装着しても使用できないことがあります。なお、再装着の際は、プリンタの信頼性を確保するためにインクが消費されることがあります。
- 使用途中に取り外したインクカートリッジは、インク供給孔部にホコリが付かないように、本製品と同じ環境で、インク供給孔部分を下にするか横にして保管してください（インク供給孔部を上にして保管しないでください）。なお、インク供給孔内には弁があるため、ふたや栓をする必要はありませんが、供給孔部に付いたインクで周囲を汚さないようにご注意ください。
- インクカートリッジを寒い所から暖かい所に移した場合は、3 時間以上室温で放置してからご使用ください。
- インクカートリッジは、黄色いフィルムをはがしてお使いください。なお、その他のフィルムやラベルは絶対にはがさないでください。インクが漏れるおそれがあります。

保管上のご注意

- インクカートリッジは冷暗所で保管してください。
- インクカートリッジはお子様の手の届かないところに保管してください。

交換時のご注意

- インクカートリッジにインクを補充しないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。また、インクカートリッジは IC チップにインク残量を記憶していますが、インクを補充しても IC チップ内の残量値は書き換わらないため、使用できるインク残量は変わりません。
- 電源がオフの状態でインクカートリッジを交換しないでください。
- プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。故障の原因になります。
- インクカートリッジを取り外した状態で、本製品を放置しないでください。プリントヘッド（ノズル）が乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。
- 交換中は電源をオフにしないでください。プリントヘッド（ノズル）が乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。
- インクカートリッジは、全色セットしてください。全色セットしないと印刷できません。
- インク充てん中は、電源をオフにしないでください。充てんが不十分で印刷できなくなるおそれがあります。
- 使用済みのインクカートリッジはインク供給孔部にインクが付いている場合がありますのでご注意ください。交換作業後、使用済みのインクカートリッジはポリ袋などに入れて、弊社指定の最寄の回収ポストまでお持ちいただくか、地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。
- 黄色いフィルムは、必ずはがしてからセットしてください。はがさないまま無理にセットすると、印刷結果がかすれることがあります。

使用済みインクカートリッジについて

- 使用済みインクカートリッジの回収にご協力ください。
  ☞ 本書裏表紙「インクカートリッジの回収について」
- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されており、使用済みインクカートリッジ内に多少のインクが残ります。

インク消費について

印刷時以外にも以下の場合にインクが消費されます。
- インクカートリッジ装着時
- 印刷前に行われるセルフクリーニング時
- プリントヘッドのクリーニング時

※ 初めてインクカートリッジを取り付ける際（セットアップ時）は、充てんによりインクが消費されます。

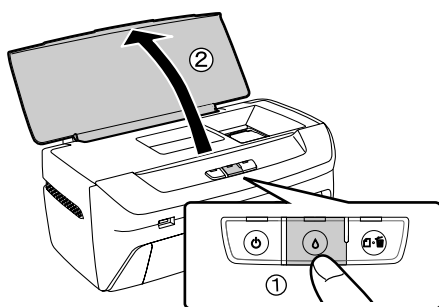
以上で、「インクカートリッジ交換時のご注意」の説明は終了です。

インクカートリッジ交換のランプが点灯したときは

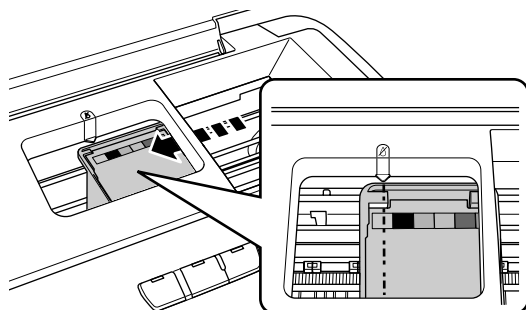
インクランプが点灯すると印刷できなくなります。インクボタンを押すと、交換が必要なインクカートリッジが確認位置で止まります。インクカートリッジを交換してください。エプソンの純正インクカートリッジのご使用をお勧めします。
☞ 本書 8 ページ「各部の名称と働き」

!注意

- CD/DVD トレイが挿入してある場合は取り出して、CD/DVD レバーを上げて CD/DVD ガイドを通常の印刷位置（下段）に戻してください。
☞ 本書 21 ページ「CD/DVD の取り出し方法」
- インクカートリッジ交換時は、操作部分（グレーで示した部分）以外には手を触れないでください。

1 【インク】ボタンを押して、プリンタカバーを開けます。

プリントヘッドが移動して、電源ランプが点滅します。

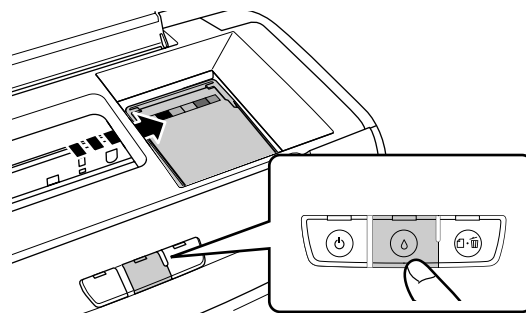
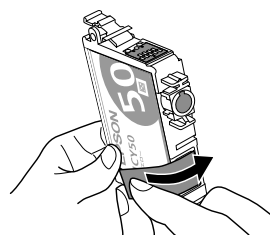
2 交換の必要なインクカートリッジを確認します。

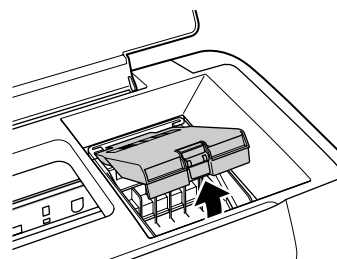
マークの前にあるインクカートリッジが、交換の必要なインクカートリッジです。

参考

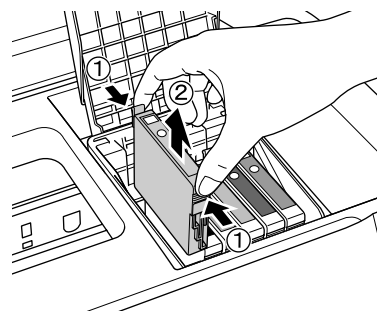
- 交換するインクカートリッジが手元にないなどの理由で、交換作業を一旦中止にしたい場合は、電源をオフにしてください。

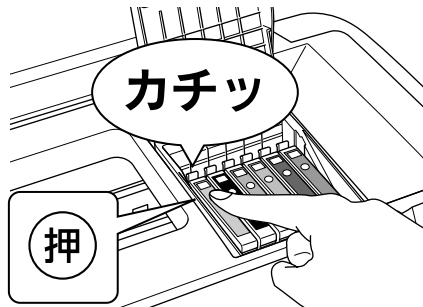
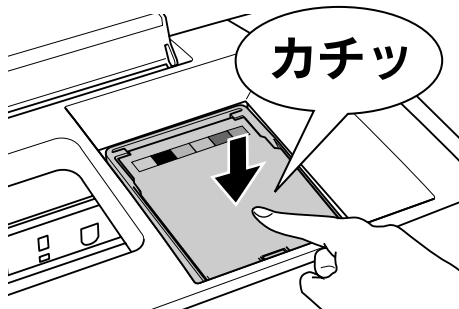
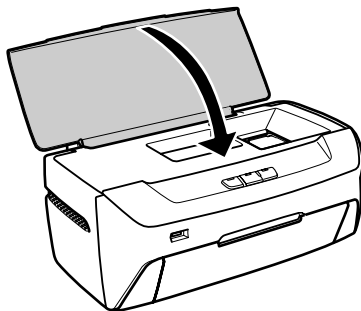
※ 以降の説明はイエローインクカートリッジを交換する場合の例ですが、ほかの色のインクカートリッジも同様の手順で交換できます。

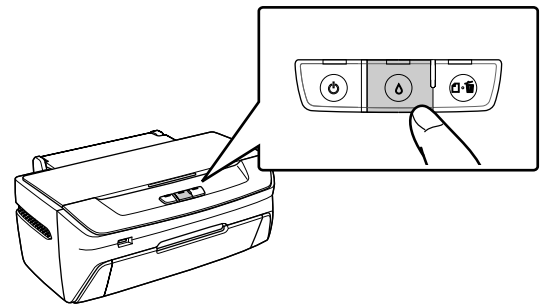
3 もう一度、【インク】ボタンを押します。

プリントヘッドがインクカートリッジ交換位置へ移動します。このとき、交換が必要なインクがほかにもある場合、プリントヘッドは交換位置に移動せず、再び マークの前で停止します。色を確認して【インク】ボタンを押してください。

4 新しいインクカートリッジを袋から取り出して、黄色いフィルムのみをはがします。

※ 黄色いフィルム以外のフィルムやラベルははがさない

5 カートリッジ固定カバーを開けます。

6 交換するインクカートリッジを取り外します。

フックをつまみ、真上に取り外します。
外れないときは、強く引き抜いてください。

7 **新しいインクカートリッジをセットします。**

「押」の部分を、「カチッ」と音がするまでしっかりと押し込みます。

8 **カートリッジ固定カバーを元の位置に倒してしっかりと閉じます。**

9 **プリンタカバーを閉じます。**

10 **【インク】ボタンを押します。**

インク充てんが始まります。

インク充てんは約 1 分半かかります。電源ランプの点滅が点灯に変わったら、インク充てんは終了です。

以上で、「インクカートリッジ交換のランプが点灯したときは」の説明は終了です。

ノズルチェックと ヘッドクリーニング

ノズルチェック

印刷結果にスジが入ったり、おかしな色味で印刷される場合は、ノズルチェック機能を使ってノズルの目詰まりを確認し、ノズルが目詰まりしている場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください。

ノズルチェックには、
- パソコンからの操作
- プリンタのボタン操作

の２つの方法があります。

ノズルチェック後ヘッドクリーニングを行う場合は、パソコンから操作をすると、電源をオフにすることなく一連の操作が簡単に実行できます。
パソコンから操作する場合は、以下を参照してください。
☞「活用＋サポートガイド」（電子マニュアル）-「ノズルチェックパターンとヘッドクリーニング」

①ノズルチェックパターンの印刷

1. **A4 サイズの普通紙を複数枚セットします。**
   ☞ 本書 14 ページ「用紙のセット方法」

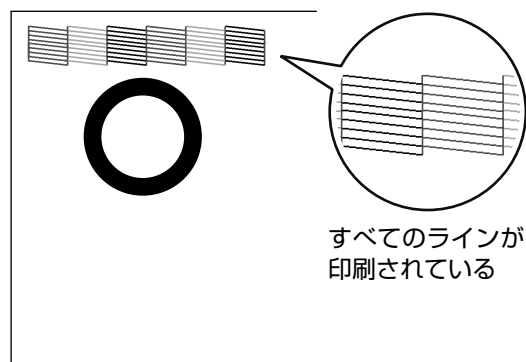
2. **本製品の電源を一旦オフにします。**

3. **【用紙 /CD-R】ボタンを押したまま【電源】ボタンを押し、ノズルチェックパターンを印刷します。**
   【用紙 /CD-R】ボタンと【電源】ボタンは、電源ランプが点滅したら指を離してください。

②ノズルチェック（目詰まりの確認）

①で印刷されたノズルチェックパターンを確認します。

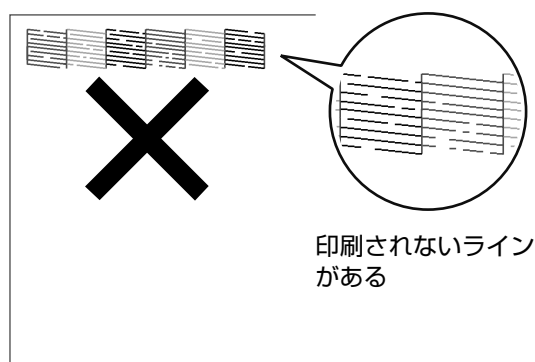
すべてのラインが印刷されている場合

正常な印刷例

ノズルは目詰まりしていません。

ノズルチェックを終了します。

参考
- きれいに印刷できない（印刷品質が低下した）原因がほかに考えられますので、以下のページをご覧ください。
  ☞ 本書 43 ページ「印刷品質 / 結果のトラブル」

印刷されないラインがある場合

ノズルが目詰まりしているときの印刷例

ノズルは目詰まりしています。

ヘッドクリーニングを実行してください。

参考

- ノズルチェックパターンのすべてのラインが印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返してください。
- 長期間使用していない場合、ヘッドクリーニングを数回実行しないと、目詰まりが改善されない場合があります。
  ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に4回程度繰り返しても改善されない場合は、本製品の電源をオフにして6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。ヘッドクリーニングを繰り返した後、時間をおくことによって、目詰まりを起こしているインクが溶解し、正常に印刷できるようになることがあります。
  それでも目詰まりが改善できない場合は、エプソン修理センターへ修理をご依頼ください。
  ☞本書 59 ページ「本製品に関するお問い合わせ先」

以上で、「ノズルチェック」の説明は終了です。

ヘッドクリーニング

！注意

- CD/DVD トレイが挿入してある場合は取り出して、CD/DVD レバーを上げて CD/DVD ガイドを通常の印刷位置（下段）に戻してください。
  ☞ 本書 21 ページ「CD/DVD の取り出し方法」

ヘッドクリーニングには、
- パソコンからの操作
- プリンタのボタン操作

の２つの方法があります。

ノズルチェック後ヘッドクリーニングを行う場合は、パソコンから操作をすると、電源をオフにすることなく一連の操作が簡単に実行できます。
パソコンから操作する場合は、以下を参照してください。
☞「活用＋サポートガイド」（電子マニュアル）-「ノズルチェックパターンとヘッドクリーニング」

参考

- ヘッドクリーニングは、インクを吐出して、プリントヘッドのノズルをクリーニングします。必要以上に行わないでください。
- 十分なインク残量がないときは、ヘッドクリーニングはできません。インクカートリッジを交換してから実行してください。

1 本製品の電源をオンにします。

2 【インク】ボタンを 3 秒間押したままにします。

プリントヘッドが動き出したら手を離してください。電源ランプが点滅して、ヘッドクリーニングが行われます。電源ランプの点滅が点灯に変わったらヘッドクリーニングは終了です。

3 ノズルの目詰まりを再確認します。

再度「ノズルチェック」を実行し、ノズルチェックパターンを印刷してください。

☞36 ページ「ノズルチェック」

以上で、「ヘッドクリーニング」の説明は終了です。

メンテナンス

輸送時(引っ越しや修理のとき)のご注意

本製品を輸送するときは、衝撃などから守るために、以下の作業を確実に行ってください。

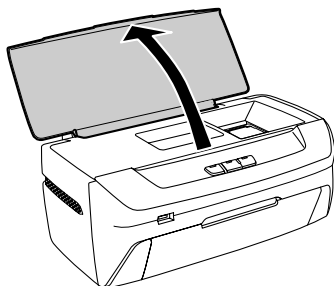
プリントヘッドの固定

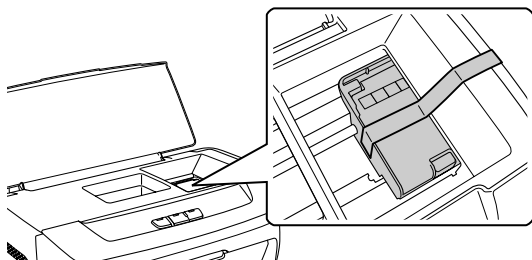
1 【電源】ボタンを押して、電源をオフにします。

プリントヘッドが右側のホームポジション（待機位置）に移動し、固定されます。

! 注意

- インクカートリッジは取り外さないでください。プリントヘッドが乾燥し、印刷できなくなるおそれがあります。
- プリントヘッドの動作中に電源プラグをコンセントから抜くと、プリントヘッドがホームポジションに移動せず、固定できません。その場合は、もう一度電源をオンにしてから、【電源】ボタンを押して電源をオフにしてください。

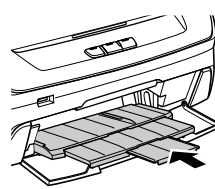
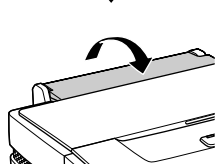
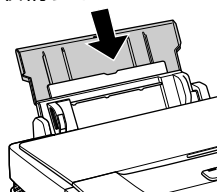
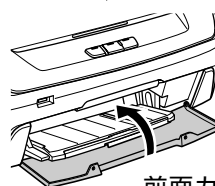
2 プリンタカバーを開けます。

3 インクカートリッジセット部が動かないように、市販のテープなどで本体にしっかりと固定します。

テープによっては、長時間貼り付けたままにすると糊がはがれにくくなる場合があります。輸送後は直ちにはがしてください。

4 プリンタカバーを閉じます。

梱包

1 電源プラグをコンセントから抜き、電源コードを本体から取り外します。

電源がオンになっている場合は、【電源】ボタンを押して電源をオフにしてから、電源プラグを抜いてください。

2 用紙サポートと排紙トレイを収納します。

3 保護材を取り付け、本製品を水平にして梱包箱に入れます。

! 注意

- 保護材の取り付け時や輸送時には、本製品を傾けたり、立てたり、逆さにしたりせず、水平な状態にしてください。

輸送後のご注意

- インクカートリッジセット部を固定したテープは直ちにはがしてください。
- 印刷不良が発生した場合は、プリントヘッドのクリーニングを行ってください。
  ☞本書 36 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」

以上で、「輸送時（引っ越しや修理のとき）のご注意」の説明は終了です。

電源のトラブル

<table>
<tr><th colspan="2">症状 / トラブル状態</th><th>確認 / 対処方法</th></tr>
<tr><td rowspan="2">● 電源が入らない</td><td rowspan="2">電源ランプが
点灯 / 点滅しない</td><td>■【電源】ボタンを少し長めに押してください。</td></tr>
<tr><td>■ 電源プラグがコンセントから抜けていませんか？
差し込みが浅くないこと、斜めに差し込まれていないことをご確認ください。

■ コンセントに電源はきていますか？
ほかの電化製品の電源プラグを差し込んで、電源が入るかをご確認ください。ほかの電化製品の電源が入る場合は、本製品の故障が考えられます。</td></tr>
<tr><td colspan="2">● 電源が切れない</td><td>■【電源】ボタンを少し長めに押してください。
それでも電源が切れない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、もう一度電源を入れて、必ず【電源】ボタンで電源をオフにしてください。そのまま放置すると、プリントヘッドが乾燥して目詰まりする場合があります。</td></tr>
<tr><td colspan="2">● 電源をオンにすると、ガタガタと音がする</td><td>■ 内部に異物（輸送用の青い保護テープ、用紙など）が入っていませんか？
【電源】ボタンを押して電源をオフにしてからプリンタカバーを開け、内部に異物が入っていないか確認してください。</td></tr>
</table>

給紙 / 排紙のトラブル

症状 / トラブル状態	確認 / 対処方法
● 用紙が詰まった ● CD/DVD トレイが詰まった	■ 無理に引っ張らずに、以下のページの手順に従って取り除いてください。 本書 42 ページ「詰まった用紙の取り除き方法」
● L 判 /A4 などの定形紙が、うまく給紙できない / 送られない	■ 用紙のセット方法は正しいですか？ 以下の項目をチェックしてください。 • 用紙の端をよく揃えましたか？ • 用紙を縦方向にセットしていますか？（往復郵便ハガキのみ横方向） • セットしている用紙の量が多すぎませんか？ 正しいセット方法をご確認ください。 本書 14 ページ「用紙のセット方法」 ■ 本製品で使用できない用紙をお使いではありませんか？ 使用できない用紙を使うと、紙詰まりの原因になります。以下の項目をチェックしてください。 • 用紙にシワや折り目はないですか？ • 用紙は厚すぎたり薄すぎたりしませんか？ • 用紙が湿気を含んでいませんか？ • 用紙が反っていませんか？ • ルーズリーフ用紙やバインダ用紙などの、穴のあいている用紙ではありませんか？ 使用できる用紙をご確認ください。 本書 12 ページ「印刷できる用紙・CD/DVD」 ■ 本製品は水平な場所に設置されていますか？ 以下の場合は、本製品の内部機構に無理な力がかかって歪み、印刷や給紙に悪影響を及ぼします。 • 設置場所が水平ではない • 設置場所と本製品の間に何か物が挟まれている • 本製品底面のゴム製の脚が台からはみ出している また、水平に見える場所でも実際は設置面が歪んでいることもあり、このような場所に設置した場合にも同様の症状が現れることがあります。 ■ 一般の室温環境下で使用されていますか？ 一般の室温環境下（室温：15～25 度、湿度：40～60%）以外で使用した場合は、専用紙や専用ハガキを正常に紙送りできない場合があります。 ■ 製品内部のローラが汚れている可能性があります。 お使いのエプソン製専用紙に、クリーニングシートが添付されている場合には、クリーニングシートを使ってローラをクリーニングしてください。 本書 30 ページ「ホコリが付かないようにする」－「これを防ぐには」

つづく

つづき

症状 / トラブル状態	確認 / 対処方法
● CD/DVD トレイが送られない ● CD/DVD トレイが排出されてしまう	■ CD/DVD トレイのセット方法は正しいですか？ 以下の項目をチェックしてください。 • 排紙トレイの引き出し部が収納されていますか？ • CD/DVD ガイド（トレイを差し込む部分）が、CD/DVD 印刷位置（上段）になっていますか？ • CD/DVD ガイドの左右のレールの下を通して、CD/DVD トレイをセットしましたか？ • CD/DVD トレイを差し込む際、本体側とトレイ上の三角マークを合わせましたか？ 正しいセット方法をご確認ください。 本書 20 ページ「CD/DVD のセット方法」 ■ 本製品が準備中ではありませんか？ 本製品の準備中にパソコンから印刷を実行すると、CD/DVD トレイが排出されます。準備動作が終了してから、トレイをセットし直して【用紙 /CD-R】ボタンを押してください。 ■ 本製品の動作中に CD/DVD トレイをセットしませんでしたか？ 本製品は、プリントヘッドのノズルの目詰まりを防ぐために、自動的にクリーニングを実行します。そのときに CD/DVD トレイが挿入されていると、プリントヘッドが接触して損傷するおそれがあるため、一旦 CD/DVD トレイが排出されます。 CD/DVD トレイを引き抜き、本製品の動作が完全に止まっていることを確認してから、正しくセットし直してください。【用紙 /CD-R】ボタンを押すと印刷が始まります。 ■ 市販の CD/DVD レーベル印刷対応アプリケーションソフトから印刷する場合、給紙方法の設定は正しいですか？ CD/DVD に印刷する場合は、プリンタドライバの給紙方法の設定が［手差し（定形紙）］以外に設定されていると、正しく給紙されません。［手差し（定形紙）］に設定してください。 『活用 + サポートガイド』（電子マニュアル）－「アプリケーションソフト別印刷設定一覧」

詰まった用紙の取り除き方法

!注 意

- 詰まった用紙を手で取り除くときは、絶対に強く引っ張らないでください。強く引っ張ると、本製品が故障するおそれがあります。
- 詰まった用紙がどうしても取り除けない場合は、本製品を分解したりせずに、お買い求めいただいた販売店またはエプソン修理センターへ、修理をご依頼ください。
  ☞本書 59 ページ「本製品に関するお問い合わせ先」

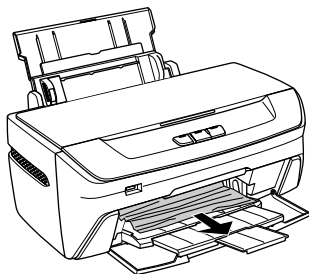
L 判 /A4 などの定形紙の場合

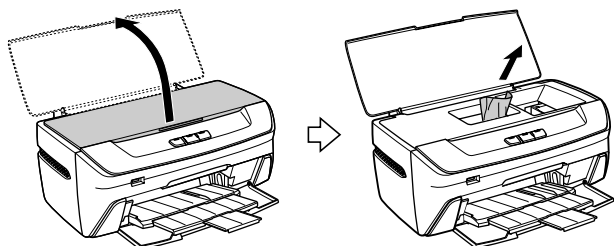
1 【用紙 /CD-R】ボタンを押します。

詰まった用紙が排出される場合があります。
排出されない場合は、手順 2 に進んでください。

2 電源をオフにして、約 1 分待ちます。

3 排紙トレイの奥に詰まっている場合は、ゆっくりと引き抜きます。

取り除けない場合は、手順 4 に進んでください。

4 プリンタカバーを開け、内部に詰まっている場合は、ゆっくりと引き抜きます。

取り除けない場合は、手順 5 に進んでください。

5 給紙口に詰まっている場合は、ゆっくりと引き抜きます。

名刺 / カードなどの小さい用紙の場合

1 名刺またはカードサイズの用紙を、もう 1 枚セットします。

必ず縦方向にセットしてください。

2 【用紙 /CD-R】ボタンを押します。

詰まっている用紙が送り出されます。
送り出されずに内部で止まっている場合は、手順 3 に進んでください。

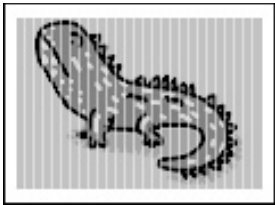
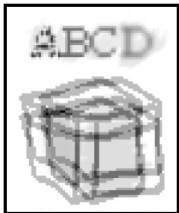
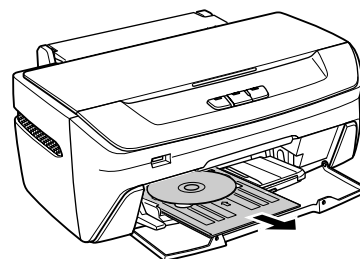
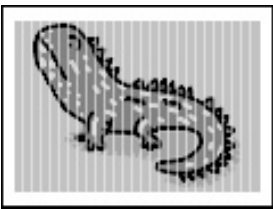
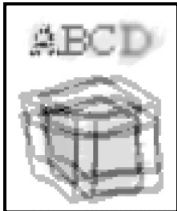
3 電源をオフにして、約 1 分待ちます。

4 プリンタカバーを開け、内部に詰まっている用紙をゆっくりと引き抜きます。

CD/DVD の場合

1 【用紙 /CD-R】ボタンを押します。

CD/DVD トレイが排出されます。
排出されない場合は、手順 2 に進んでください。

- 奥に入れ過ぎたり、ゆがんだまま無理に入れたりして CD/DVD トレイが詰まった場合、【用紙 /CD-R】ボタンを押してもトレイは排出されません。
  そのようなときは、プリンタの電源をオフまたはオンにすることでトレイを排出することができます。

2 CD/DVD トレイを、手でゆっくりと引き抜きます。

以上で、「詰まった用紙の取り除き方法」の説明は終了です。

印刷品質 / 結果のトラブル

＜印刷品質が悪い / きれいに印刷できない＞

症状 / トラブル状態	確認 / 対処方法
● かすれる ● スジや線が入る / シマシマになる ● ぼやける ● 文字や罫線がガタガタになる ● 色合いがおかしい ● 印刷されない色がある ● 印刷にムラがある ● モザイクがかかったように印刷される ● 印刷の目が粗い（ギザギザしている）	－本体－ ■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしていませんか？ ノズルチェックでプリントヘッドの状態をご確認ください。 ＜操作ボタンで操作する場合＞ ☞ 本書 36 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」 ＜パソコンから操作する場合＞ ☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「ノズルチェックとヘッドクリーニング」 ■ インクカートリッジは推奨品（エプソン純正品）をお使いですか？ 本製品は、純正インクカートリッジの使用を前提に色調整されています。純正品以外を使うと印刷品質が低下する場合があります。インクカートリッジは純正品のご使用をお勧めします。 ☞ 本書裏表紙「インクカートリッジの型番」 ■ 古くなったインクカートリッジを使用していませんか？ 古くなったインクカートリッジを使用すると印刷品質が低下します。開封後は 6 ヵ月以内に使い切ってください。未開封の推奨使用期限は、インクカートリッジの個装箱に記載されています。 ■ パソコンのディスプレイ表示と印刷結果を比較していませんか？ ディスプレイ表示とプリンタで印刷したときの色とでは、発色方法が違うため、色合いに差異が生じます。 ■ 双方向印刷時のプリントヘッドのギャップがズレていませんか？ 本製品は高速で印刷するために、プリントヘッドが左右どちらに移動するときにもインクを吐出しています。この印刷方式を「双方向印刷」と呼びます。双方向印刷中に、まれに、右から左へ移動するときの印刷位置と左から右へ移動するときの印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたり、ぼやけたような印刷結果になる場合があります。 ギャップ調整機能を使って、ギャップのズレをご確認ください。 ☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「ギャップ調整」

つづき

症状 / トラブル状態	確認 / 対処方法
● かすれる ● スジや線が入る / シマシマになる ● ぼやける 	－用紙－ ■ 写真などを普通紙に印刷していませんか？ 画像などの、文字に比べ印刷面積の大きい原稿を普通紙に印刷すると、インクがにじむ場合があります。画像などを印刷するときや、より良い品質で印刷するためには、専用紙のご使用をお勧めします。 本書 12 ページ「印刷できる用紙･CD/DVD」－「エプソン製専用紙」 ■ 用紙の裏面に印刷していませんか？ 専用紙には裏表があります。以下のページ、または専用紙の取扱説明書を参照し、表面（印刷面）を手前にしてセットしてください。 本書 18 ページ「写真用紙 / 特殊用紙（バラエティ用紙）のセット」 ■ 印刷後、次の用紙を重なった状態で放置していませんか？ 印刷後の用紙が重なっていると、重なった部分の色が変わる（重なった部分に跡が残る）ことがあります。印刷後の用紙は、速やかに 1 枚ずつ広げて乾燥させてください。重なっている状態で放置すると、1 枚ずつ広げて乾燥させても跡が消えなくなります。 本書 31 ページ「印刷後の品質を保つために」
● 文字や罫線がガタガタになる ● 色合いがおかしい ● 印刷されない色がある ● 印刷にムラがある ● モザイクがかかったように印刷される ● 印刷の目が粗い（ギザギザしている）	－印刷設定－ ■ ［用紙種類］の設定は正しいですか？ セットした用紙の種類と、印刷設定の［用紙種類］が合っていないと、印刷品質が悪くなります。印刷設定をご確認ください。 本書 28 ページ「［用紙種類］の設定」 ■ 印刷品質の低いモード（［速度優先］など）で印刷していませんか？ 印刷品質の設定値は［用紙種類］などによって異なりますが、［品質詳細設定］で［速度優先］に設定していると、低解像度で印刷されます。［きれい］などの設定で印刷をお試しください。 ■ カラー調整の設定をしていませんか？ 明るさやコントラストなどのカラー調整をすると、印刷結果の濃さが変わります。印刷設定をご確認ください。 『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「色を補正して印刷しよう」 ■ オートフォトファイン（自動画質補正）の設定で印刷していませんか？ • オートフォトファインは、被写体の配置などを解析して画像処理を行います。このため、被写体の配置が変わる操作（回転、拡大 / 縮小、トリミングなど）を行うと、印刷される色合いが変わることがあります。また、フチなし印刷時とフチあり印刷時とでは被写体の配置が若干変わるため、色合いが変わることがあります。 • オートフォトファインで印刷すると、画像内のピントがあっていない場所で不自然な階調が生じる場合があります。この場合は、オートフォトファイン以外のモードを選択して印刷してください。 「活用＋サポートガイド」（電子マニュアル）－「画像を補正 / 加工して印刷しよう」

つづく

つづき

症状 / トラブル状態	確認 / 対処方法

症状 / トラブル状態

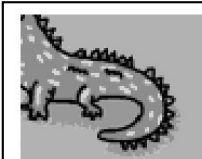
- かすれる
- スジや線が入る / シマシマになる

- ぼやける

- 文字や罫線がガタガタになる

- 色合いがおかしい
- 印刷されない色がある
- 印刷にムラがある
- モザイクがかかったように印刷される
- 印刷の目が粗い（ギザギザしている）

確認 / 対処方法

－データ－

■ 写真データの画像サイズが、印刷サイズに適していますか？

デジタルカメラで撮影した写真データは、細かい点（画素）の集まりで構成されています。同じサイズの用紙に印刷する場合には、この画素数が多いほど、なめらかで高画質な印刷ができます。また、印刷サイズが大きくなればなるほど画素数の多い画像データが必要になります。
画像サイズに適した印刷サイズは以下の通りです。

デジタルカメラの画素数	標準的な画像サイズ（ピクセル）	印刷サイズの目安			
		カード	L 判	2L 判	A4
約 30 万画素	640 × 480	◎	○	△	△
約 48 万画素	800 × 600	◎	○	△	△
約 80 万画素	1024 × 768	◎	◎	○	△
約 130 万画素	1280 × 1024	◎	◎	◎	△
約 200 万画素	1600 × 1200	□	◎	◎	○
約 300 万画素	2048 × 1536	□	◎	◎	○
約 400 万画素	2240 × 1680	□	◎	◎	◎
約 500 万画素	2560 × 1920	＊	□	◎	◎
約 600 万画素	2816 × 2120	＊	□	◎	◎
約 700 万画素	3072 × 2304	＊	□	◎	◎
約 800 万画素	3250 × 2450	＊	□	□	◎

△：画素数が少なく、良好な印刷結果が得られない。
○：やや画素数が少ないが、良好な印刷結果が得られる。
◎：必要十分な画素数があり、高い印刷結果が得られる。
□：やや画素数が多いが、高い印刷結果が得られる。
＊：良好な印刷結果が得られるが、印刷結果向上のためにはこれほど多くの画素は必要ない。

☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「写真をきれいに印刷するポイント」

症状 / トラブル状態

- CD/DVD への印刷が濃い / 薄い

確認 / 対処方法

－印刷設定－

■ ご利用の CD/DVD の種類によっては、印刷濃度が意図したものと異なる場合があります。

印刷濃度の調整をお試しください。
☞『EPSON Multi-PrintQuicker ヘルプ』－「こんなときは」

つづく

つづき

症状 / トラブル状態	確認 / 対処方法
● 印刷面がこすれる / 汚れる 	－用紙－ ■ ハガキの通信面に印刷した後、その印刷結果（インク）が乾いていない状態で宛名面に印刷していませんか？ インクが乾いていない状態で宛名面に印刷すると、次のハガキに転写する場合があります。通信面を印刷した後は、十分に乾かしてから宛名面に印刷してください。また、先に宛名面から印刷することをお勧めします。 ■ 反りのある用紙や、用紙の端面にバリのある用紙を使用していませんか？ 反りのある用紙や、用紙の端面にバリ（用紙の断裁のときに出る「かえり」）のある用紙に印刷すると、プリントヘッドが用紙をこする場合があります。用紙の反りやバリを取ってから、本製品にセットしてください。 なお、一部のエプソン製専用紙は、反りを修正する際に印刷面を傷つけてしまうおそれがありますので、以下のページを確認してから、反りを修正してください。 本書 14 ページ「用紙のセット方法」 ■ 用紙を横方向にセットしていませんか？ 用紙は、縦方向にセットしてください。横方向にセットした場合、プリントヘッドが印刷面をこする場合があります。 ※ 往復郵便ハガキのみ横方向にセットしてください。 ■ 仕様外の厚い用紙を使用していませんか？ 本製品で使用できるエプソン純正品以外の用紙の厚さは、0.08～0.27mmです。この規格以外の用紙を使用すると、プリントヘッドが印刷面をこすって、印刷結果が汚れる場合があります。仕様に合った用紙をご使用ください。 ■ 専用紙に印刷後、すぐに重ねていませんか？ 専用紙は普通紙などと比べてインクの乾きが遅いため、印刷直後に手や別の用紙などが印刷面に触れると、汚れる場合があります。印刷直後は印刷面に触れないように、排紙トレイから 1 枚ずつ取り去って十分に乾かしてください。
	－印刷設定－ ■ フチなし印刷時、フチなし印刷推奨の用紙をお使いになっていますか？ フチなし印刷を行う場合は、下記の用紙をお使いになることをお勧めします。下記以外の用紙では、プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れる場合があります。 • A4：写真用紙、フォトマット紙 • ハガキ：各種郵便ハガキ、各種エプソン製専用ハガキ • L 判、2L 判、六切、カード、ハイビジョンサイズ、KG サイズ：写真用紙 • 名刺：両面マット紙 ■ フチなし印刷推奨の用紙でも汚れが発生しますか？ 「こすれ軽減」機能をお試しください。 なお、「こすれ軽減」機能は、印刷速度が遅くなる場合があります。印刷こすれが発生したときのみご使用ください。 『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「印刷面がこすれる / 汚れる」 デジタルカメラから直接印刷する場合は、以下をご覧ください。 本書 29 ページ「デジタルカメラから USB 接続で印刷」 ■ 標準（フチあり）印刷時、印刷推奨領域外に印刷していませんか？ 印刷推奨領域外では、プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れる場合があります。 「こすれ軽減」機能をお試しください。設定手順は、この上の項目と同じです。
	－本体－ ■ 本製品の内部が汚れていませんか？ 本製品の内部がインクで汚れていたりすると、用紙に汚れが付着し、印刷結果を汚すおそれがあります。以下をご覧の上、内部をクリーニングしてください。 本書 30 ページ「ホコリが付かないようにする」－「これを防ぐには」

＜印刷結果のトラブル＞

症状 / トラブル状態	確認 / 対処方法
● 印刷位置がずれる / はみ出す	－本体－ ■ 用紙とエッジガイドの間に、すき間はありませんか？ また、用紙が曲がってセットされていませんか？ 一旦用紙を取り出してよく整えてから、用紙をまっすぐにセットし、エッジガイドを用紙の側面に合わせてください。 ☞ 本書 14 ページ「用紙のセット方法」
	－印刷設定－ ■ 用紙サイズの設定は正しいですか？ セットした用紙のサイズと､印刷設定の［用紙サイズ］が合っていないと、印刷位置がずれたり、はみ出したりします。印刷設定をご確認ください。 ☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「用紙別プリンタドライバ設定一覧」 ■ フチなし印刷をしていませんか？ フチなし印刷は、原稿を用紙サイズより少し拡大し、はみ出させて印刷します。そのため、用紙からはみ出した部分は印刷されません。なお、はみ出し量は 3 段階［標準］/［少ない］/［より少ない］で調整することができます。 ☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「四辺フチなし印刷をしよう」 ■ ホームページを印刷していませんか？ ホームページは、付属のアプリケーションソフト「EPSON Web-To-Page」を使用して印刷することができます。 ☞本書 48 ページ＜印刷結果のトラブル＞「●ホームページを思い通りに印刷できない」
● フチなし印刷ができない	－印刷設定－ ■ 印刷時に、フチなし印刷をするように設定しましたか？ • 付属のアプリケーションソフト『EPSON Easy Photo Print』を使用すれば、簡単にフチなし印刷することができます。 ☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「写真をかんたんきれいに印刷しよう」 • 市販のアプリケーションソフトを使用する場合は、プリンタドライバの［給紙設定］の［四辺フチなし］をチェックして印刷してください。ほかにも、写真データと用紙サイズの縦横比を調整するなど、注意が必要です。 ☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「市販ソフトウェアで写真を印刷しよう」
	－用紙－ ■ 規格サイズ*以外の用紙を使用していませんか？ 規格サイズ以外の用紙を使用すると、フチなし印刷されずに余白ができます。フチなし印刷する場合は、規格サイズの用紙をお使いください。 ＊：A4：210 × 297mm、ハガキ：100 × 148mm、 KG サイズ：102 × 152mm、名刺：55 × 91mm、カード：54 × 86mm、 L 判：89 × 127mm、2L 判：127 × 178mm、六切：203 × 254mm ハイビジョンサイズ：102 × 181mm

つづき

症状 / トラブル状態		確認 / 対処方法
● ホームページを思い通りに印刷できない	ページの右端が欠けて印刷される	■ ホームページが、印刷のことを考えて制作されていないためです。 • 付属のアプリケーションソフト「EPSON Web-To-Page」を使用すれば、ページの右端が欠けることなく印刷できます。 • ブラウザソフトの標準機能で印刷することも可能です。 ☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「ホームページを思い通りに印刷できない」
	背景色が印刷されない	■ Microsoft Internet Explorer の初期設定では、ホームページの背景色や背景の画像は、印刷されない設定になっています。 背景を印刷する場合は、以下をご覧ください。 ☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「ホームページを思い通りに印刷できない」
	画像が粗い	■ ホームページでは、データ通信を優先するために低解像度の画像が使用されている場合が多くあります。 低解像度の画像は、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られない場合があります。

＜その他のトラブル＞

症状 / トラブル状態	確認 / 対処方法
ヘッドクリーニングが動作しない	■ 本製品にエラーが発生していませんか？ エラーが発生している場合は、解除してください。 また、十分なインク残量がないときは、ヘッドクリーニングができません。新しいインクカートリッジに交換してください。 ☞ 本書 32 ページ「インクカートリッジの交換」
黒印刷しかしていないのに、カラーインクが減っている	■ カラー印刷以外にも、カラーインクを使う場合があります。 本製品では用紙種類によって、カラーインクを使った混色黒印刷を行う場合があります。また、印刷時以外にも、以下の動作時にブラック / カラーそれぞれのインクが消費されます。 • ヘッドクリーニング時 • セルフクリーニング時 セルフクリーニングとは、プリントヘッドのノズルの目詰まりを防ぐために、すべてのインクを微量吐出してノズルの乾燥を防ぐ機能で、印刷実行前などに自動的に行われます。 ＜クリーニング時にブラックとカラー両方のインクを使う理由＞ ノズルにインクが詰まると、インクが出なくなったりかすれたりして正常に印刷できなくなります。黒のみの印刷をしていても、ある日突然カラー印刷をしたくなった際に、カラーインクが出ないということでは使い物になりません。そのため、双方のノズルをクリーニングして、常に良好な状態にしておく仕組みになっています。
連続して印刷をしている途中、印刷速度が遅くなった	■ 高温によるプリンタ内部の損傷を防ぐための機能が働いています。 連続印刷中*に、プリンタの動作が一旦停止し印刷速度が極端に遅くなった場合は、印刷を中断し電源オンの状態で 30 分程度放置してください。印刷を再開すると、通常の速度で印刷できるようになります。 ※印刷速度が遅くなっても、印刷を続けることはできます。 ※電源をオフにして放置しても、印刷速度は回復しません。 ＊：30 分以上、印刷し続けている状態（時間は印刷状況によって異なります）
製品に触れた際に電気を感じる（漏洩電流）	■ 多数の周辺機器を接続している環境下では、本製品に触れた際に電気を感じることがあります。 このようなときには、本製品を接続しているパソコンなどからアース（接地）を取ることをお勧めいたします。

パソコンから印刷できない

パソコンから印刷できない(Windows)

印刷を実行しても何も印刷されない、本製品が動作しない場合は、以下の手順でパソコンをチェックしてください。
Mac OS X の場合は、本書 51 ページ「パソコンから印刷できない（Mac OS X)」をご覧ください。

1 USB ケーブルをパソコンにしっかりと接続し、本製品の電源をオンにします。

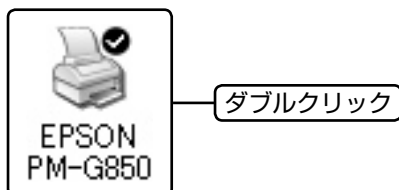
2 ［プリンタと FAX］または［プリンタ］フォルダを開きます。

< Windows XP の場合>
［スタート］－［コントロールパネル］の順にクリックし、［プリンタとその他のハードウェア］をクリックして、［プリンタと FAX］をクリックします。

< Windows 98/Me/2000 の場合>
［スタート］－［設定］－［プリンタ］の順にクリックします。

①印刷待ちのデータがありませんか？

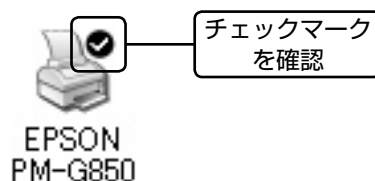
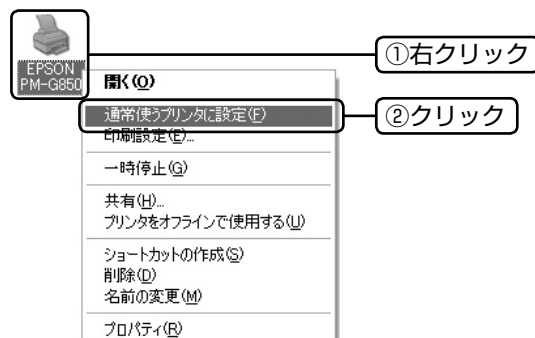
パソコンに印刷待ちのデータが残っていると、印刷が始まらない場合があります。データが残っている場合は、一旦取り消してください。

1 上記［プリンタ］フォルダの［EPSON PM-G850］アイコンをダブルクリックします。

2 印刷待ちのデータが残っている場合は、データを右クリックして、［キャンセル］または［印刷中止］などをクリックします。

< Windows XP の場合>

次の項目をチェック

②「通常使うプリンタ」の設定になっていますか？

1 ［プリンタ］フォルダの［EPSON PM-G850］アイコンにチェックマークが付いていることを確認します。

2 マークが付いていない場合はアイコンを右クリックし、［通常使うプリンタに設定］をクリックしてチェックを付けます。

③ プリンタが［一時停止］の状態になっていませんか？

1 **［プリンタ］フォルダの［EPSON PM-G850］アイコンを右クリックして、一時停止の状態でないことを確認します。**

< Windows XP の場合>

※［印刷の再開］が表示されている場合は一時停止の状態です。

< Windows 98/Me/2000 の場合>

※［一時停止］にチェック（✔）が付いている場合は一時停止の状態です。

2 **一時停止の状態になっている場合は、解除します。**

< Windows XP の場合>
［印刷の再開］をクリックします。

< Windows 98/Me/2000 の場合>
［一時停止］をクリックしてチェック（✔）を外します。

⇩ 次の項目をチェック

④［オフライン］の状態になっていませんか？

Windows XP の場合のみ確認してください。

1 **［プリンタ］フォルダの［EPSON PM-G850］アイコンを右クリックして、オフラインの状態でないことを確認します。**

※［プリンタをオンラインで使用する］が表示されている場合はオフラインの状態です。

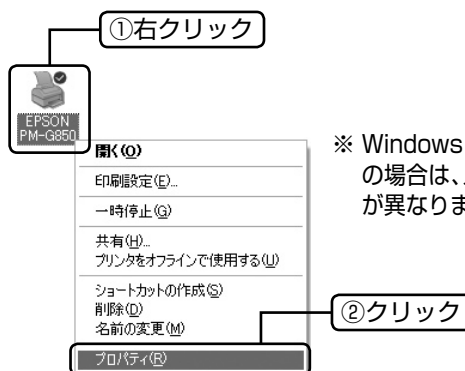
2 **オフラインの状態になっている場合は、［プリンタをオンラインで使用する］をクリックします。**

オンラインの状態になります。

⇩ 次の項目をチェック

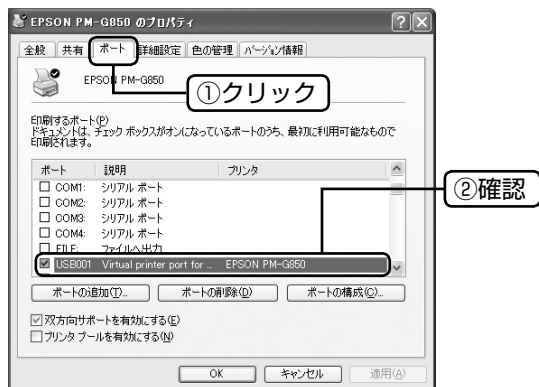
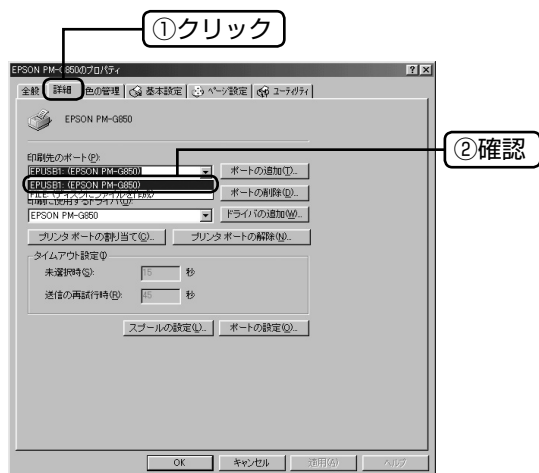
⑤印刷先（ポート）の設定は正しいですか？

印刷先が［LPT1（プリンタポート）］などの USB 以外に設定されていると、印刷ができません。印刷先が USB ポートに設定されているか確認してください。

1 **［プリンタ］フォルダの［EPSON PM-G850］アイコンを右クリックし、［プロパティ］をクリックします。**

※ Windows 98/Me の場合は、メニューが異なります。

つづく

2 印刷先（ポート）の設定を確認します。

< Windows 2000/XP の場合>
［ポート］タブをクリックし、［USBxxx EPSON PM-G850］（x には数字が入ります）が選択されていることを確認します。

< Windows 98/Me の場合>
［詳細］タブをクリックし、［EPUSBx:（EPSON PM-G850）］（x には数字が入ります）が選択されていることを確認します。

⑥もう一度印刷を実行してください

以上を確認しても印刷できない場合は、ドライバをインストールし直してください。
☞ 本書 52 ページ「ドライバの再インストール」

！注意

- ［ポートの追加］によるポートの設定は行わないでください。

以上で、「パソコンから印刷できない（Windows）」の説明は終了です。

パソコンから印刷できない(Mac OS X)

印刷を実行しても何も印刷されない、プリンタが動作しない場合は、以下の手順でパソコンをチェックしてください。

① 印刷のステータスが［一時停止］になっていませんか？

1 ［プリンタ設定ユーティリティ］を表示し、停止中のプリンタドライバをダブルクリックします。

2 ［ジョブを開始］をクリックします。

⇩

②もう一度印刷を実行してください

上記を確認しても印刷できない場合は、プリンタリストから該当プリンタを削除してから、ドライバをインストールし直してください。
☞ 本書 52 ページ「ドライバの再インストール」

以上で、「パソコンから印刷できない（Mac OS X)」の説明は終了です。

ドライバの再インストール

プリンタドライバをインストールし直します。

1 **本製品の電源をオフにして、USB ケーブルをパソコンに接続します。**

2 **起動しているアプリケーションソフトをすべて終了します。**

3 **『ソフトウェア CD-ROM』をパソコンにセットします。**

Mac OS X の場合は、表示された画面内のアイコンをダブルクリックします。

4 **以下の画面が表示されますので、［おすすめインストール］をクリックします。**

5 **［インストール］をクリックします。**

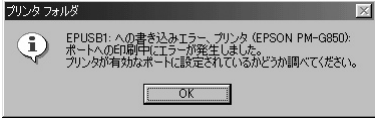
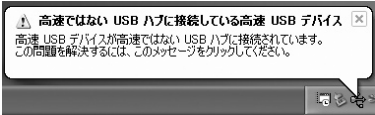
画面の指示に従ってインストールを進めてください。

参考

- 電源オンを指示されたら、本製品の電源をオンにしてください。

6 **ドライバのインストールが終了すると、以下の画面が表示されます。⊗をクリックして画面を閉じます。**

この後は画面の指示に従ってください。

参考

- アプリケーションソフトを再インストールする場合は、［次へ］をクリックします。

7 **インストールが終了したら、印刷を実行してみてください。**

以上で、「ドライバの再インストール」の説明は終了です。

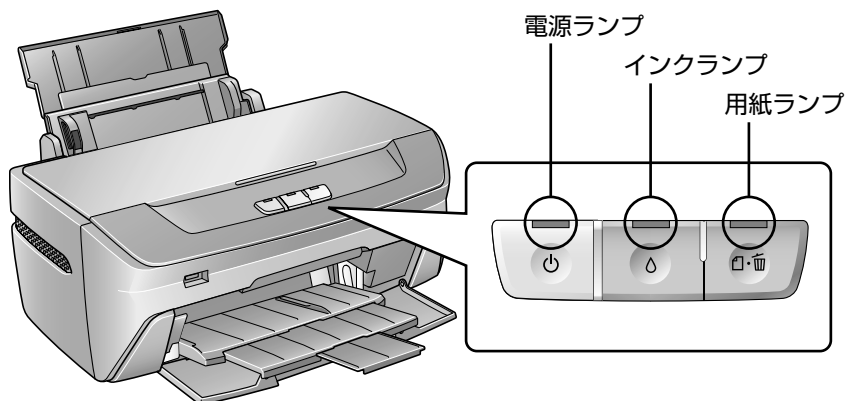
エラー表示について

パソコンにエラー画面が表示される

症状 / トラブル状態	確認 / 対処方法
「用紙がセットされていません。」 などのエラー内容が表示される 	■ 本製品にエラーが発生している場合は、解除してください。 エラー内容の下に対処方法が表示されている場合は、その対処方法に従ってください。 何も対処方法が表示されていない場合は、以下のページを参照してエラーを解除してください。 ☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「パソコンから印刷できない」
「通信エラー」や「書き込みエラー」 などのメッセージが表示される 	■ 次の原因によって表示される可能性があります。 • プリンタドライバが正しくインストールされていない場合 • パソコンと本製品がケーブルで正しく接続されていない場合 • 「印刷先のポート」設定が、実際に本製品を接続しているポートと合っていない場合 以下のページにそれぞれの確認方法を説明していますのでご確認ください。 ☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「パソコンから印刷できない」
Windows で、「高速ではない USB ハブに接続している高速 USB デバイス」と表示される 	■ お使いのパソコンは USB2.0 に対応していません。 もし、パソコンに USB2.0 の差込口がある場合は、そこにケーブルを接続し直してください。USB2.0 の差込口がない場合でも、USB1.1 としてご使用いただけます。画面を閉じるには、右上の[×]をクリックします。 ☞『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）－「パソコン画面にエラーが表示される」

ランプ表示でプリンタの状態を確認する

本製品の状態をランプの点灯、点滅によって確認することができます。エラーが発生したときは、下表の通り対処してください。

「活用＋サポートガイド」（電子マニュアル）－「プリンタの状態をパソコン画面で確認」

正常な状態

電源ランプ	状態
点灯	印刷データ待ちの状態です。
点滅	印刷中 / こすれ軽減中 / インクカートリッジの交換中 / インクの確認中 / デジタルカメラ接続中のいずれかの状態です。
高速点滅	本製品が終了処理をしている状態です。数秒間待つと消灯します。

エラーの状態

インクに関するエラー

インクランプ	状態	対処
点灯	いずれかのインク量が限界値以下になったか、インクカートリッジがセットされていません。	新しいインクカートリッジに交換してください。
	新しいインクカートリッジをセットしても、インクカートリッジが正しく認識されていません。	もう一度インクカートリッジをセットし直してみてください。
	本製品では使用できないインクカートリッジがセットされています。	本製品で使用できるインクカートリッジをセットしてください。
点滅	いずれかのインクが残り少なくなりました。	新しいインクカートリッジに交換してください。

つづき

用紙に関するエラー

用紙ランプ	状態	対処
点灯	・用紙または CD/DVD トレイがセットされていません。 ・CD/DVD トレイが正しくセットされていません。	・用紙をセットしてください。 ・CD/DVD トレイを正しくセットして、【用紙 /CD-R】ボタンを押してください。
点滅	用紙または CD/DVD トレイが詰まりました。	以下を参照して、詰まっている用紙を取り除いてください。 本書 42 ページ「詰まった用紙の取り除き方法」
高速点滅	名刺サイズまたはカードサイズの用紙が横方向にセットされていて給紙できません。	以下を参照して、詰まっている用紙を取り除いてください。 本書 42 ページ「詰まった用紙の取り除き方法」

その他のエラー

インクランプ	用紙ランプ	状態	対処
高速点滅	点滅	・CD/DVD レーベル印刷時、CD/DVD ガイドが通常の印刷位置（下段）になっています。 ・CD/DVD レーベル以外の印刷時または印刷中、CD/DVD ガイドが CD/DVD 印刷位置（上段）になっています。 ・電源投入時、CD/DVD ガイドが CD/DVD 印刷位置（上段）になっています。	・CD/DVD レバーを下げて、CD/DVD ガイドを CD/DVD 印刷位置（上段）にしてください。 ・CD/DVD レバーを上げて、CD/DVD ガイドを通常の印刷位置（下段）にしてください。
高速点滅	高速点滅	インクカートリッジセット部が正常に動作していません。またはその他のエラーが発生しました。	電源を一旦オフにして、再度オンにしてください。それでもエラーが解除されない場合は、電源をオフにして、本製品内部に異物（輸送用の保護具、用紙など）が入っていないか確認し、電源をオンにしてください。
交互点滅		非サポートの USB 製品*が接続されています。	接続している非サポート USB 製品*を、USB インターフェイスケーブルコネクタから抜いてください。
		プリンタ内部の部品調整が必要です。	お客様ご自身による交換はできません。お買い求めいただいた販売店またはエプソン修理センターへ、廃インク吸収パッドの交換をご依頼ください。

＊：「USB DIRECT-PRINT」または「PictBridge」に対応したデジタルカメラ以外のデジタルカメラや USB メモリなど。

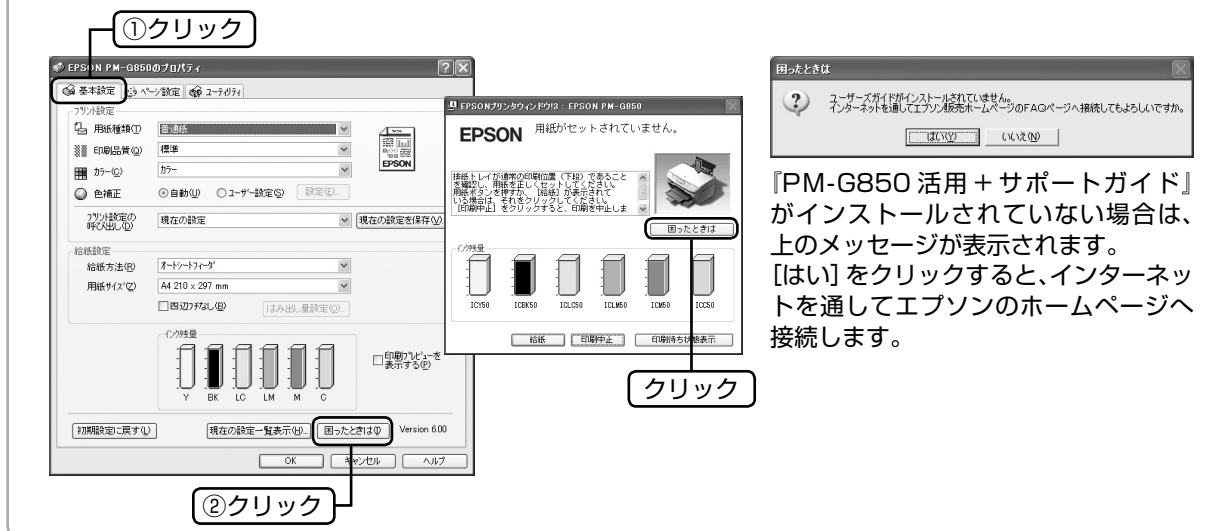
トラブルが解決しないときは

『PM-G850 活用＋サポートガイド』をご覧ください

ドライバと同時にインストールされた『PM-G850 活用＋サポートガイド』の「トラブル対処方法」には、パソコン接続時のトラブル対処方法がより詳しく記載されています。
☞ 本書 22 ページ「活用＋サポートガイドの表示方法」

参考

- Windows をお使いの場合は、以下の画面からも『PM-G850 活用＋サポートガイド』の「トラブル対処方法」を表示させることができます。

『PM-G850 活用＋サポートガイド』がインストールされていない場合は、上のメッセージが表示されます。
[はい] をクリックすると、インターネットを通してエプソンのホームページへ接続します。

インターネットに接続できる場合は、インターネット FAQ をご覧ください

『PM-G850 活用＋サポートガイド』をご覧いただいても問題が解決しない、ちょっとわからないことがある。こんなときに、お客様の環境がインターネットに接続できる場合は、インターネット FAQ をお勧めします。
エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容を FAQ としてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
< http://www.epson.jp/faq/ >
上記『PM-G850 活用＋サポートガイド』の「インターネット FAQ のご案内」からも接続できます。

本体が故障していないかをご確認の上、お問い合わせください

動作確認の方法、お問い合わせ先は、以下のページをご覧ください。
☞ 本書 57 ページ「サービス・サポートのご案内」

サービス・サポートのご案内

各種サービス・サポートについて

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、以下のページでご案内しています。
☞ 本書 59 ページ「本製品に関するお問い合わせ先」

付属のソフトウェアに関するお問い合わせ

ソフトウェアに関するお問い合わせは、カラリオインフォメーションセンターへお問い合わせください。

マニュアルデータのダウンロードサービス

製品マニュアル（取扱説明書）の PDF データをダウンロードできるサービスを提供しています。マニュアルを紛失してしまったときなどにご活用ください。
< http://www.epson.jp/guide/ink/ >

「故障かな？」と思ったら（お問い合わせの前に）

「故障かな？」と思ったときは、あわてずに、まず本書の「困ったときは」および『PM-G850 活用 + サポートガイド』の「トラブル対処方法」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。それでもトラブルが解決しない場合は、本体が故障していないかご確認の上、お問い合わせください。

本体の動作確認方法

本体のボタン操作でノズルチェックパターンを印刷して、動作確認を行います。パソコンと接続していない状態でノズルチェックパターンを印刷することにより、プリンタが故障しているか確認できます。

① 本製品の電源をオフにします。
② オートシートフィーダに用紙をセットします。
③【用紙 /CD-R】ボタンを押したまま【電源】ボタンを押し、ノズルチェックを実行します。
☞ 本書 36 ページ「ノズルチェック」

ノズルチェックパターンが印刷できない

故障している可能性があります。
お買い求めいただいた販売店、またはエプソン修理センターへ修理をご依頼ください。
☞本書 59 ページ「本製品に関するお問い合わせ先」
修理に出す際は、以下のページをご確認ください。
☞本書 58 ページ「修理 / アフターサービスについて」
☞本書 38 ページ「輸送時（引っ越しや修理のとき）のご注意」

ノズルチェックパターンが印刷できる

カラリオインフォメーションセンターへご相談ください。
☞本書 59 ページ「本製品に関するお問い合わせ先」
お問い合わせの際は、ご使用の環境（パソコンの型番、アプリケーションソフトの名称やバージョン、その他周辺機器の型番など）と、本製品の名称をご確認の上ご連絡ください。

修理 / アフターサービスについて

保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。
保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。
保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後 5 年間です。
※ 改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

保守サービスに関しての受付窓口

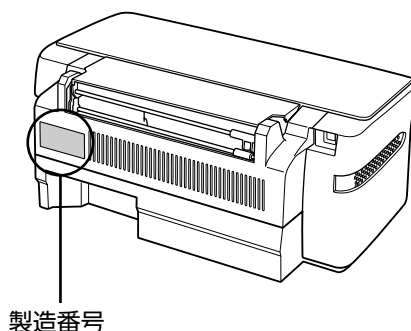
保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。
●お買い求めいただいた販売店
●エプソン修理センター（本書 59 ページの一覧表をご覧ください）
受付日時：月曜日〜金曜日（土日祝祭日・弊社指定の休日を除く） 9：00 〜 17：30

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。
詳細につきましては、お買い求めの販売店またはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

種類	概要	修理代金	
		保証期間内	保証期間外
持込 / 送付修理	故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。	無償	基本料＋技術＋部品代 修理完了品をお届けしたときにお支払いください
ドア to ドア サービス	• 指定運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。 • 保証期間外の場合は、ドア to ドアサービス料金とは別に修理代金が必要となります。	有償 （ドア to ドアサービス料金のみ）	有償 （ドア to ドアサービス料金＋修理代）

製造番号の表示位置

保守サービスなどのお問い合わせの際に製造番号が必要になる場合があります。下図のラベル内容をご確認ください。

本製品に関するお問い合わせ先

●エプソンのホームページ　http://www.epson.jp
各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。
インターネットFAQ　エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

● MyEPSON
エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。
さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	http://myepson.jp/

▶カンタンな質問に答えて会員登録。

●カラリオインフォメーションセンター　製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
【電話番号】　050-3155-8011
【受付時間】　月～金曜日9:00～20:00　土日祝日10:00～17:00（1月1日、弊社指定休日を除く）
上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用しており、一部のPHSやIP電話事業者からはご利用いただけない場合があります。
上記番号をご利用できない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、042-589-5250におかけください。

●修理品送付・持ち込み依頼先
お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563 エプソンサービス㈱	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱	042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス㈱	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日　9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
*予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
*修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/support/

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先
ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。
【電話番号】　0570-090-090
【受付時間】　月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日は除く）
*ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ（株）の電話サービスの名称です。
*新電電各社をご利用の場合は、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電電各社へご依頼ください。また、携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

受付拠点	引き取り地域	TEL	受付拠点	引き取り地域	TEL
札幌修理センター	北海道全域	011-219-2886	福岡修理センター	中四国・九州全域	092-622-8922
松本修理センター	本州（中国地方を除く）	0263-86-9995	沖縄修理センター	沖縄本島全域	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
*松本修理センターは365日受付可（平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995（365日受付可）にて日通諏訪支店で代行いたします）
*ドアtoドアサービスついて詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/support/

○スクール（エプソン・デジタル・カレッジ）講習会のご案内
東京　TEL（03）5321-9738　　大阪　TEL（06）6205-2734
【受付時間】月曜日～金曜日9:30～12:00/13:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
*スケジュールなどはホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/school/

○ショールーム　*詳細はホームページでもご確認いただけます。http://www.epson.jp/showroom/
エプソンスクエア新宿　〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）
エプソンスクエア御堂筋　〒541-0047 大阪府大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F
【開館時間】 月曜日～金曜日 9:30～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

○消耗品のご購入
お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンOAサプライでお買い求めください。
（ホームページアドレスhttp://epson-supply.jpまたはフリーコール0120-251-528）

○FAXインフォメーション　エプソン製品の情報をFAXにてお知らせします。
札幌（011）221－7911　東京（042）585－8500　名古屋（052）202－9532　大阪（06）6397－4359　福岡（092）452－3305

○エプソンディスクサービス
各種ドライバを郵送でお届けします。お申し込み方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

コンシューマ（IJP）　2006. 5

付録

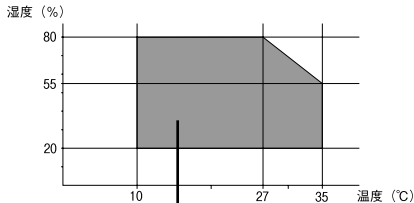
製品仕様

技術的な仕様について記載しています。

プリンタ部基本仕様

ノズル配列	黒インク：90 ノズル カラー：90 ノズル× 5 色（シアン、マゼンタ、イエロー、ライトシアン、ライトマゼンタ）
印字方向	双方向最短距離印刷（ロジカルシーキング付き）
解像度	最大 5760＊× 1440dpi ＊：最小 1/5760 インチのドット間隔で印刷します。
紙送り方式	ASF 方式フリクションフィード
入力データバッファ	64Kbyte

インク仕様

形態	専用インクカートリッジ
型番	黒インクカートリッジ：ICBK50 カラーインクカートリッジ： ICC50（シアン）：ICM50（マゼンタ）：ICY50（イエロー） ICLC50（ライトシアン）：ICLM50（ライトマゼンタ）
推奨使用期間	個装箱に記載されている期限 開封から 6 ヵ月以内
保存温度	保存時：－ 30℃～ 40℃（40℃の場合 1 ヵ月以内） 本体装着時：－ 20℃～ 40℃（40℃の場合 1 ヵ月以内）
カートリッジ外形寸法	幅 12.7mm ×奥行き 68.0mm ×高さ 47.0mm

参考

- インクは－16℃以下の環境で長時間放置すると凍結します。万一凍結した場合は、室温（25℃）で 3 時間以上かけて解凍してから使用してください。
- インクカートリッジを分解したり、インクを詰め替えたりしないでください。
- 初めて取り付けるインクカートリッジでは、本製品を印刷可能な状態にするためにもインクが使用されるため、2 回目以降に取り付けるインクカートリッジに比べて印刷できる枚数は少なくなります。

電気関係仕様

定格電圧	AC100V
入力電圧範囲	AC90 ～ 110V
定格周波数	50 ～ 60Hz
入力周波数範囲	49.5 ～ 60.5Hz
定格電流	0.6A
消費電力	印刷時　：約 12W 低電力モード時　：約 1.1W 電源オフ時　：約 0.2W

総合仕様

プリントヘッド寿命	60 億ショット（1 ノズルあたり）
温度	動作時：10℃～ 35℃ 保存時：－ 20℃～ 40℃（0℃の場合 1 ヵ月）
湿度	動作時：20 ～ 80%（非結露） 保存時：5 ～ 85%（非結露）
製品質量	約 6.5kg
製品外形寸法	幅 450mm ×奥行き 414mm ×高さ 210mm（収納時） 幅 450mm ×奥行き 534mm ×高さ 281mm（使用時）

環境基本仕様

消費電力	電源オフ時　：約 0.2W ※ 消費電力を 0W にするためには、電源ボタンで電源をオフにしてから、電源プラグをコンセントから抜いてください。
省資源機能	手差し両面印刷機能、割り付け印刷機能を使用することで、印刷用紙の使用枚数を節約することができます。
回収リサイクル体制	インクカートリッジのリサイクル 弊社は、環境保全活動の一環として、「使用済みインクカートリッジ回収ポスト」をエプソン製品取り扱い店に設置し、使用済みインクカートリッジの回収、再資源化に取り組んでいます。使用済みインクカートリッジは、最寄りの回収ポストまでお持ちいただきますようご協力をお願いいたします。
修理体制	エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、いくつかの保守サービスをご用意しております。詳細につきましては本書 58、59 ページをご覧ください。
補修用性能部品の保有期間	製品の製造終了後 5 年
消耗品の保有期間	製品の製造終了後 5 年

USB インターフェイス仕様

規格			Universal Serial Bus Specifications Revision 2.0 Universal Serial Bus Device Class Definition for Printing Devices Version1.1（プリンタ部）
転送速度			480Mbps（High Speed Device）
適合コネクタ			USB Series B
入力コネクタにおける信号の配列および信号の説明			
ピン番号	信号名	入力/出力	機能
1	VCC	–	ケーブル電源、最大電流 2mA
2	– DATA	双方向	データ
3	＋ DATA	双方向	データ、1.5k Ωの抵抗を経由して＋ 3.3V にプルアップ
4	Ground –	–	ケーブルグラウンド

USB ケーブルについて

プリンタケーブルは、エプソン純正品のご使用をお勧めします。
エプソン純正品型番：USBCB2

接続条件

- Windows 98/Me/2000/XP プレインストールパソコン、または Windows 98/Me/2000 プレインストールモデルからアップグレードしたパソコン
- USB インターフェイスを標準搭載した Mac OS v 10.2.8 以降

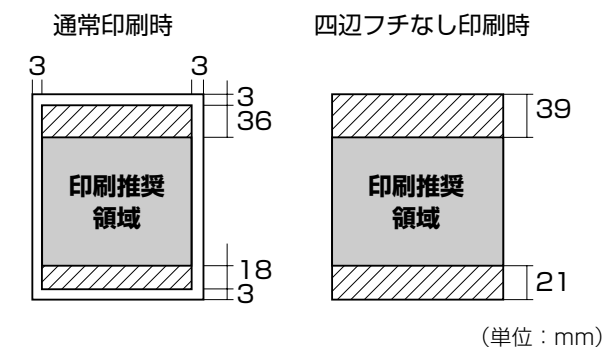
USB2.0 対応について

- USB2.0 としてご使用いただくためには、USB2.0 に対応したケーブルをお使いください。また、パソコン側も USB2.0 に対応している必要があります。USB2.0 非対応のパソコンをお使いの場合は、USB1.1 として動作します（USB2.0 と比較してデータ転送速度が遅くなります）。
- USB2.0 用インターフェイスボードまたは PC カードによって増設した場合には、マイクロソフト社製 USB2.0 ドライバが必要になります。マイクロソフト社製 USB2.0 ドライバの入手方法はマイクロソフト株式会社のホームページでご確認ください。
- USB2.0 対応 OS は Windows 2000/XP、Mac OS X v10.2.8 以降です。Windows 98/Me では、USB1.1 として動作します。
- USB ハブをお使いになる場合は、USB2.0 に対応しているものをお使いください。
- USB2.0 非対応のハブをお使いの場合は、USB1.1 として動作します（USB2.0 と比較してデータ転送速度が遅くなります）。

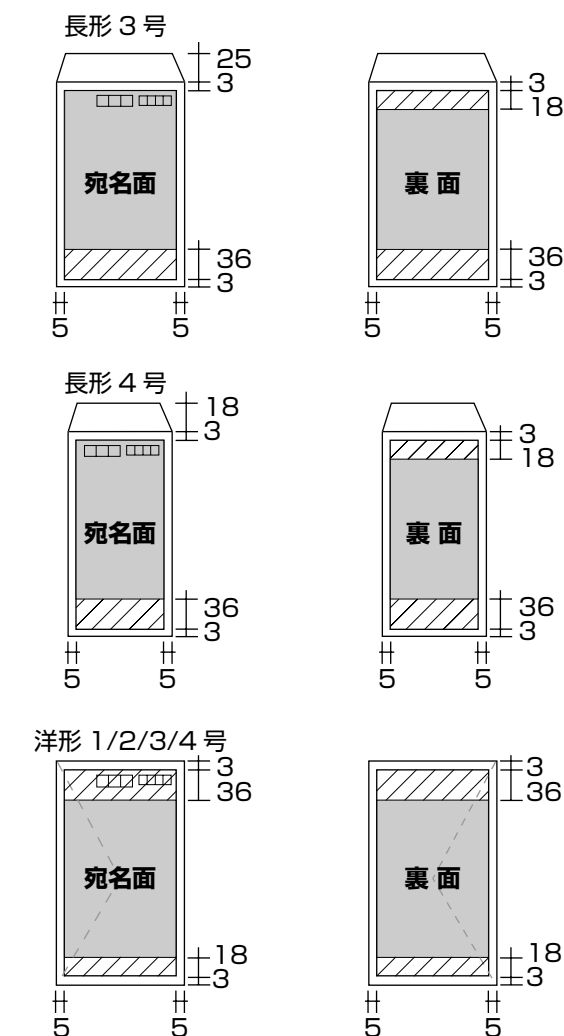
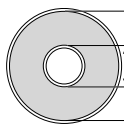
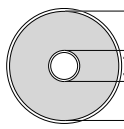
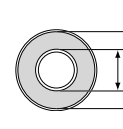
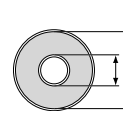
印刷領域

下図の斜線およびグレーの領域に印刷されます。ただし、本製品の機構上、斜線の部分は印刷品質が低下する場合があります。

定形紙

（単位：mm）

※ 用紙幅が 216mm を超える場合は、右側の余白が 3mm 以上になります。

封筒

（単位：mm）

※ 印刷データによっては、印刷品質が低下する場合があります。

付録

CD/DVD

下図のグレーの領域に印刷されます。CD/DVD のサイズにより、印刷できる領域が異なります。以下の数値は、付属のアプリケーションソフト『EPSON Multi-PrintQuicker』を使用する場合の標準設定値です。

	12cm CD/DVD		12cm CD/DVD ワイドエリアタイプ*1		8cm CD/DVD		8cm CD/DVD ワイドエリアタイプ*1	
	内径	外径	内径	外径	内径	外径	内径	外径
標準設定値*2	43mm	116mm	26mm	116mm	43mm	76mm	26mm	76mm

＊ 1：印刷可能範囲が広いタイプ（内側ギリギリまで印刷可能）の CD/DVD。

＊ 2：内径は最小 18mm まで、外径は最大 120mm まで設定可能ですが、設定値によっては CD/DVD やトレイが汚れるおそれがあります。ご使用になる CD/DVD レーベルの印刷範囲内で設定してください。

CD/DVD 印刷時のご注意

印刷前

- CD/DVD への印刷は、データ記録後に行うことをお勧めします。印刷してからデータ記録を行うと、ゴミ、汚れやキズなどによって、記録時に書き込みエラーになるおそれがあります。
- CD/DVD の種類や印刷データによっては、にじみが発生する場合があります。不要な CD/DVD を使用して試し印刷を行い、印刷品質を確認することをお勧めします。色合いについては 24 時間以上経過した後の状態を確認してください。
- CD/DVD に印刷するときの初期設定では、印刷品質を確保するために、エプソン製専用紙より低い濃度で印刷されます。印刷濃度の設定については以下をご覧ください。
  本書 27 ページ「CD/DVD レーベルの作成と印刷」

印刷後

- 印刷後は、CD/DVD トレイを必ず引き抜いておいてください。挿入したままの状態でプリントヘッドのクリーニングなどを行うと、プリントヘッドがトレイの先端と接触するおそれがあります。
- 印刷後は、24 時間以上乾燥させてください。また、乾燥するまでは CD-ROM ドライブなどの機器にセットしないでください。
- 直射日光を避けて乾燥させてください。
- 印刷面がべたついて乾燥しない場合は、印刷濃度が濃いことが考えられます。以下をご覧の上、印刷濃度を調整して印刷することをお勧めします。
  本書 27 ページ「CD/DVD レーベルの作成と印刷」
- 印刷面に水滴などが付くと、にじみが発生するおそれがあります。
- 印刷位置がずれて CD/DVD トレイ上に印刷された場合や、CD/DVD の内側の透明部分に印刷された場合は、すぐにふき取ってください。
- 一度印刷したレーベル面に再度印刷しても、きれいに仕上がりません。

ダイレクト印刷仕様

デジタルカメラと本製品をUSBケーブルでつないで印刷するダイレクトプリントは、以下の規格に対応しています。

対応規格

- USB DIRECT-PRINT
- PictBridge

印刷できる画像ファイル形式

本製品で印刷できる画像ファイルの形式は以下の通りです。

デジタルカメラ	DCF *1 Version 2.0 規格準拠
対応画像ファイル形式	DCF *1 Version 1.0 または 2.0 規格準拠のデジタルカメラで撮影した JPEG *2 形式の画像ファイル
有効画像サイズ	横 80 ～ 9200 ピクセル、 縦 80 ～ 9200 ピクセル
最大ファイル数	999 個

＊ 1：DCF は、社団法人電子情報技術産業協会（社団法人日本電子工業振興協会）で標準化された「Design rule for Camera File system」規格の略称です。
＊ 2：Exif Version 2.21 準拠。

注意

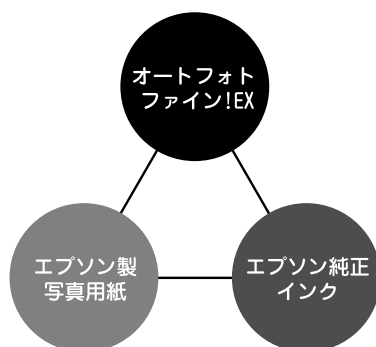
- お使いのデジタルカメラによって設定項目や設定値、設定方法、操作方法などが異なります。詳しくはデジタルカメラの取扱説明書をご覧ください。
- 本製品は DPOF<Ver1.10> に対応しています。複数印刷設定については、デジタルカメラの取扱説明書をご覧ください。
- 印刷の設定は、基本的にデジタルカメラ側での設定が優先されます。ただし、「標準設定」*3 などを選択した場合やデジタルカメラ側で設定できない機能については、本製品の設定（用紙種類「写真用紙」、用紙サイズ「L判」、レイアウト「1面フチなし」）で印刷されます。なお、設定内容が本製品の仕様上実現不可能な組み合わせの場合は、実現可能な組み合わせに自動調整して印刷されます。
  ※ この調整結果が本製品側の設定値と一致するとは限りません。
- デジタルカメラから CD/DVD へのダイレクト印刷はできません。

＊ 3：本製品側の設定を反映させる設定値（設定値の名称はデジタルカメラによって異なります。例：「標準設定」「プリンタ指定」など）

Epson Color について

Epson Color とは

Epson Color とは、エプソンお薦めの写真品質のことです。
人物の顔を自動判別し、肌色を中心に写真の色合いをきれいに自動補正する「オートフォトファイン !EX＊」と耐オゾン性、耐光性に優れる「エプソン純正インク」、そして美しい仕上がりを誇る「エプソン製写真用紙」が組み合わさることで実現されます。
＊：オートフォトファイン !EX は人物写真だけでなく、風景写真もより鮮やかな色合いに自動補正します。

エプソンお薦めの写真品質

参考

- 補正や加工は印刷時に処理されるだけで、データそのものは補正 / 加工されません。
- オートフォトファイン !EX は、被写体の配置などを解析して画像処理を行います。このため、被写体の配置が変わる操作（回転、拡大 / 縮小、トリミングなど）を行うと、印刷される色合いが変わることがあります。また、四辺フチなし印刷時とフチあり印刷時とでは被写体の配置が若干変わるため、色合いが変わることがあります。
- 印刷する画像に Exif Print の撮影情報が付加されていれば、この情報に基づいた画像補正を行います。

Epson Color で印刷するためには

Epson Color で印刷するためには、Epson Color 対応用紙に印刷してください。

Epson Color 対応用紙

- 写真用紙クリスピア＜高光沢＞
- 写真用紙＜光沢＞
- 写真用紙＜絹目調＞
- 写真用紙＜絹目調＞はがき
- 写真用紙エントリー＜光沢＞

印刷手順

本製品に Epson Color 対応用紙をセットし、[用紙種類] で対応の用紙を選択すれば、Epson Color で印刷されます。
※ 自動画質補正機能は［オートフォトファイン !EX］に設定してください。

■付属の写真印刷ソフトウェア「EPSON Easy Photo Print」から印刷する場合

Epson Color 対応用紙を選択して印刷します。
このとき［レイアウト調整］画面に「Epson Color」ロゴが表示されます。

■市販のアプリケーションソフトから印刷する場合

プリンタドライバの[基本設定]画面で Epson Color 対応用紙を選択して印刷します。
このとき［基本設定］画面に「Epson Color」ロゴが表示されます。

- Mac OS X では、市販のアプリケーションソフトから Epson Color をご利用いただけません。

Appleの名称、MacintoshはApple Computer,Inc.の商標または登録商標です。
Microsoft、Windows、Windows NTは米国マイクロソフトコーポレーションの米国およびその他の国における登録商標です。

その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

Bluetoothは、その権利者が保有している商標であり、セイコーエプソン株式会社は、ライセンスに基づき使用しています。
トラブル解決アシスタント、EPSON PRINT Image Matching、PRINT Image Framer、EPSON Multi-PrintQuickerは、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。
本文中で用いるP.I.F.はPRINT Image Framerの略称です。

Microsoft® Windows® 98 operating system日本語版、Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system日本語版、Microsoft® Windows® 2000 operating system日本語版の表記について本書では、上記各オペレーティングシステムをそれぞれ、Windows 98、Windows Me、Windows 2000と表記しています。Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system日本語版、Microsoft® Windows® XP Professional operating system日本語版の表記について本書では、Windows XPと表記しています。
また、Windows 98、Windows Me、Windows 2000、Windows XPを総称する場合は「Windows」、複数のWindowsを併記する場合は、「Windows 98/Me」のようにWindowsの表記を省略することがあります。
本製品が対応しているMac OSのバージョンは、Mac OS X v10.2.8以降です。
本書中では、上記オペレーティングシステムを「Mac OS X」と表記しているところがあります。

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、弊社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。
（関連法律）刑法第148条、第149条、第162条　通貨及証券模造取締法第1条、第2条　など
以下の行為は、法律により禁止されています。
- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。
- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

著作権について

写真・書籍・地図・図面・絵画・版画・音楽・映画・プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

電波障害自主規制について　ー注意ー

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。
この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCIルールの限界値を超えることが考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。
（社団法人 電子情報技術産業協会（社団法人日本電子工業振興協会）のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

電源高調波について

この装置は、高調波電流規格JIS C 61000-3-2に適合しております。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。
- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。

索引

アルファベット

五十音

簡単機能でいろいろな印刷を楽しもう！

CD/DVD、ミニフォトシール e.t.c. ･･･いろんな印刷してみませんか？

データの中身が一目で分かる
レーベル印刷！

CD/DVDレーベル
ケースジャケット

シールにして
友人にプレゼント！

ミニフォトシール

好きな写真を
カード入れに収納！

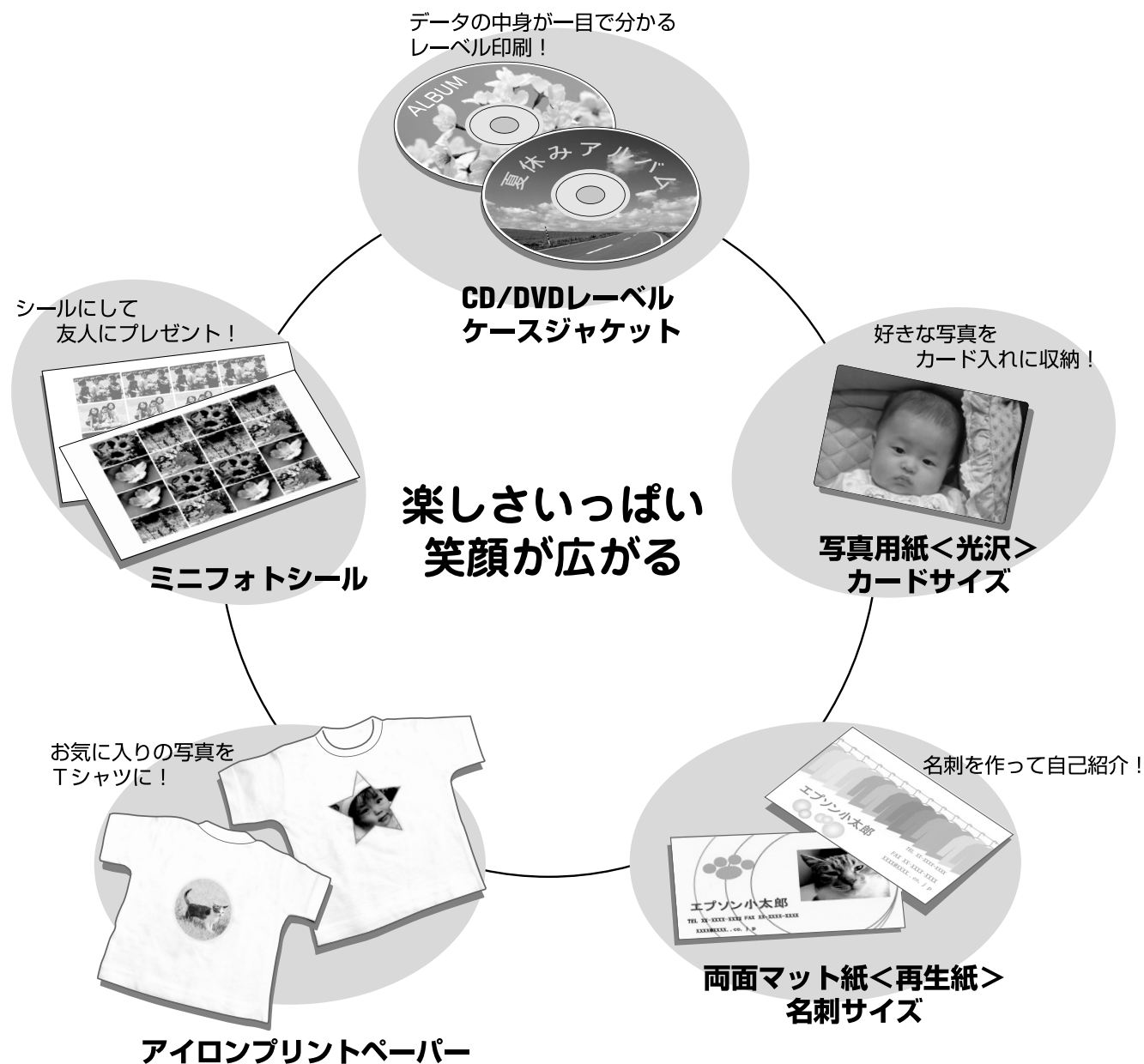
写真用紙<光沢>
カードサイズ

楽しさいっぱい
笑顔が広がる

お気に入りの写真を
Tシャツに！

アイロンプリントペーパー

名刺を作って自己紹介！

両面マット紙<再生紙>
名刺サイズ

バラエティ用紙を使ったオリジナルグッズの作り方は、『活用＋サポートガイド』（電子マニュアル）でご案内しています。

☞ 本書 22 ページ「活用＋サポートガイドの表示方法」

インクカートリッジの型番

ブラック	：ICBK50
シアン	：ICC50
ライトシアン	：ICLC50
マゼンタ	：ICM50
ライトマゼンタ	：ICLM50
イエロー	：ICY50

お得な６色パックもあります。

６色パック	：IC6CL50

イメージ写真：ふうせん

50

※パッケージのイメージ写真と番号を、お買い求めいただく際の目印としてご活用ください。

【インクカートリッジは純正品をお勧めします】
プリンタ性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンタ本体や印刷品質に悪影響がでるなど、プリンタ本体の性能を発揮できない場合があります。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。エプソンは純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の場合、ドライバなどでインク残量は表示されません。

インクカートリッジの回収について

インクカートリッジの回収にご協力ください

環境保全の一環として、使用済みインクカートリッジの回収ポストをエプソン製品取り扱い店に設置しています。回収されたインクカートリッジは、原材料に再生し、リサイクルしています。最寄りの回収ポスト設置店舗はエプソンのホームページでご案内しています。
< http://www.epson.jp >

使用済みインクカートリッジの回収によるベルマーク運動

ベルマーク運動参加校は、学校単位での使用済みカートリッジの回収数量に応じて、一定のベルマークポイントが付与されます。これにより、資源の有効活用と廃棄物の減少による地球環境保全を図るとともに、教育支援活動に参画しています。
詳細はエプソンのホームページでご案内しています。
< http://www.epson.jp/toner/ >

本製品は、PRINT Image Matching III に対応しています。
PRINT Image Matching に関する著作権は、セイコーエプソン株式会社が所有しています。
PRINT Image Matching に関する情報は、エプソンのホームページをご覧ください。

この取扱説明書は再生紙を使用しています。本書はリサイクルに配慮して作成しています。不要になった場合は資源物としてお取り扱いください。

410616200

Printed in Japan XX.XX-XX XXX